

# **LINEE GUIDA PER L'ADESIONE ALL'OSSERVATORIO DEL COMITATO REGIONALE PER LE COMUNICAZIONI (CORECOM) DELLA REGIONE LOMBARDIA**

*(approvate con deliberazione CORECOM 29 aprile 2020, n. 65)*

## **Art. 1**

### **Finalità**

L'Osservatorio del CORECOM Lombardia (di seguito CORECOM), previsto dall'art. 9-bis della legge regionale 28 ottobre 2003, n. 20, aggiunto dall'art. 10 della legge regionale 6 giugno 2019, n. 9, è istituito con le seguenti finalità:

- a) diffusione di informazioni sull'uso corretto e responsabile delle tecnologie e dei nuovi mezzi di comunicazione digitale, con particolare attenzione ai minori e ai loro adulti di riferimento (insegnanti, genitori, personale ATA);
- b) promozione e realizzazione di iniziative di studio, prevenzione e contrasto al fenomeno del cyberbullismo, dei fenomeni illegali in rete e di tutela della reputazione e della identità digitale in rete;
- c) monitoraggio, supporto e orientamento in ordine agli strumenti di tutela della reputazione e della dignità digitale.

## **Art. 2**

### **Attività**

Le Parti che aderiscono all'Osservatorio, nel pieno rispetto dei rispettivi riferimenti normativi e statutari, si impegnano a:

- a) elaborare forme di cooperazione comune per il perseguimento delle finalità di cui all'art. 1, favorendo un coordinamento di sistema tra le diverse iniziative in essere ed evitando sovrapposizioni e dispersione di risorse;
- b) organizzare iniziative pubbliche che coinvolgano esperti, cittadini e istituzioni attraverso corsi, convegni, incontri, laboratori e momenti di confronto e di formazione sul fenomeno del cyberbullismo e sulle più efficienti metodologie di prevenzione e di contrasto ai discorsi d'odio e di educazione all'uso responsabile delle tecnologie e dei nuovi mezzi di comunicazione digitale;
- c) predisporre e diffondere materiale divulgativo attinente alle tematiche trattate dall'Osservatorio che diano un contributo al consolidamento della cultura della non violenza e del rispetto della persona mediante la conoscenza di documentati dati relativi al fenomeno del cyberbullismo, degli atti persecutori, dell'adescamento di minorenni, della porno vendetta e del ricatto sessuale, delle sfide pericolose, del ritiro sociale, dei gruppi pro-anoressia e dell'istigazione al suicidio, saper riconoscere e non diffondere fake news e tutelare la propria e altrui identità digitale e web reputation;
- d) cooperare al fine di redigere e/o divulgare linee guida, *best practices* o *vademecum*, articoli o pubblicazioni scientifiche;
- e) selezionare modelli di assistenza, finalizzata a individuare e a intervenire tempestivamente nelle problematiche trattate;
- f) partecipare agli incontri periodici organizzati dall'Osservatorio per uno scambio di informazioni e di condivisione delle esperienze;

Le modalità di attuazione delle attività di cui al presente articolo potranno essere definite attraverso successivi accordi operativi tra le parti interessate.

### **Art. 3 Adesione**

L'Osservatorio del CORECOM riunisce i rappresentanti chiave, operanti nelle materie di cui all'art. 1 a livello regionale, che, attraverso la definizione di una visione comune dei fenomeni e delle strategie per affrontarli, siano in grado di pianificare e realizzare azioni congiunte e/o in autonomia.

L'Osservatorio mira a divenire il luogo di dialogo sui temi di cui all'art. 1, ad essere un interlocutore autorevole e competente per il mondo politico e per le Istituzioni pubbliche, ad offrire un supporto multidisciplinare - grazie alle diverse competenze che può esprimere al suo interno - a tutte le iniziative assunte da soggetti, pubblici e privati. Ciascun membro è chiamato, per il tramite di ciascun suo componente, ad assumere un ruolo attivo nella promozione di nuove strategie e nell'implementare le attività identificate dall'Osservatorio.

Possono richiedere l'adesione all'Osservatorio del CORECOM le istituzioni pubbliche, le Università, le realtà associative e gli altri soggetti interessati che operano sul territorio lombardo.

I soggetti che intendono richiedere la propria adesione all'Osservatorio presentano apposita istanza al CORECOM secondo la modulistica a tal fine predisposta. Le associazioni allegano alla istanza di adesione il proprio Statuto.

Con la richiesta di adesione, i soggetti si impegnano a collaborare alle attività dell'Osservatorio e a condividere all'interno del network i risultati della propria attività.

L'iscrizione all'Osservatorio è deliberata dal CORECOM.

Il CORECOM promuove le iniziative dei membri anche attraverso la predisposizione di una apposita sezione nel proprio sito istituzionale.

Le associazioni che aderiscono all'Osservatorio possono richiedere l'utilizzo del logo del CORECOM in occasione delle iniziative adottate impegnandosi a seguire le linee guida per il rispetto e la coerenza dell'identità visiva.

Al fine di scongiurare il perseguimento di interessi personali in conflitto con gli obiettivi dell'Osservatorio, ciascun membro dal momento dell'adesione è tenuto a rispettare i seguenti impegni:

- porre in essere tutti i comportamenti e le azioni necessarie per realizzare le attività ad esso demandate, nel rispetto dei tempi e delle condizioni pattuite, e a svolgere le attività assegnate con la massima diligenza, correttezza, trasparenza e buona fede;
- non intraprendere azioni, progetti ed in generale iniziative, specie se rivolte al pubblico, che possano in qualche modo ledere l'immagine e/o gli interessi dell'Osservatorio;
- partecipare con continuità alle riunioni, esprimere nei tempi assegnati i pareri richiesti ed offrire assistenza secondo le specifiche competenze;
- impegnarsi a garantire un ruolo attivo nell'implementazione delle decisioni dell'Osservatorio;
- contribuire allo sviluppo delle competenze e delle conoscenze in merito soprattutto alle opportunità ed ai rischi connessi allo sviluppo delle tecnologie;
- promuovere la definizione di strategie ed azioni su problematiche specifiche considerate di particolare rilevanza all'interno dell'Osservatorio;
- supportare, attraverso gli strumenti più idonei, la realizzazione delle azioni congiunte;
- osservare i più elevati standard di imparzialità, integrità e oggettività in relazione alla consulenza che forniscono;

- non divulgare ovvero fare un uso scorretto delle informazioni e del materiale non pubblico acquisiti nel corso delle attività dell'Osservatorio.
- dichiarare qualsiasi interesse privato che potrebbe inficiare l'azione dell'Osservatorio;
- garantire che tutte le attività dell'Osservatorio vengano svolte nel rispetto della normativa di *data protection*.

#### **Art. 4**

### **Organizzazione**

L'Osservatorio ha sede presso il CORECOM Lombardia in Milano, alla via Fabio Filzi, 22. Per le sue attività, l'Osservatorio si avvale della struttura di supporto al CORECOM.

L'Osservatorio opera con due modalità: la prima, con riunioni in plenaria; la seconda, con gruppi di lavoro su tematiche specifiche.

I gruppi di lavoro possono essere necessari per facilitare la discussione e l'operatività dell'Osservatorio.

Tutti i membri possono proporre tematiche da approfondire all'interno dei singoli gruppi di lavoro o all'assemblea riunita in plenaria.

I membri dell'Osservatorio si riuniscono in plenaria, almeno due volte l'anno, secondo i tempi stabiliti dall'Assemblea e a seconda delle necessità rilevate. La convocazione delle riunioni di lavoro avviene per e-mail. Ai membri dell'Osservatorio viene inviata l'agenda degli argomenti da trattare almeno una settimana prima della data fissata per la riunione. L'agenda, unitamente ai documenti di supporto o alle informazioni utili allo svolgimento della riunione, sarà predisposta dal CORECOM. Ciascun membro dell'Osservatorio può presentare motivata richiesta di inserimento di argomenti aggiuntivi all'ordine del giorno.

Di ciascuna riunione sarà stilato apposito report, riportante le presenze e i contenuti discussi ed inoltrato via e-mail entro giorni 15 dalla riunione a tutti i membri, i quali potranno richiedere eventuali integrazioni entro 3 giorni.

Le riunioni plenarie e dei gruppi di lavoro potranno essere effettuate in modalità "da remoto" utilizzando le applicazioni di videoconferenza disponibili su internet.