



Informativa sul trattamento dei dati personali (ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679) -Sportello Help Web Reputation Giovani

Il Corecom garantisce la protezione dei dati personali di coloro che interagiscono con le sue strutture e fornisce le informazioni sul trattamento come previsto dall'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (RGPD).

Ulteriori informazioni ed eventuali aggiornamenti sulla privacy policy del Corecom sono disponibili sul portale nella sezione Privacy o possono essere richiesti al Responsabile della protezione dei dati personali del Consiglio regionale contattabile via e-mail a protocollo.generale@pec.consiglio.regione.lombardia.it.

1. Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati personali è finalizzato alla gestione delle istanze di assistenza richiesta allo Sportello Web Reputation nell'ambito delle attività relative alla tutela della identità digitale dei cittadini lombardi. La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico del Corecom ai sensi dell'art. 6 lett. e) RGPD) e dell'art. 9-bis della legge regionale 28 ottobre 2003, n. 20.

2. Tipologia dei dati personali trattati e natura del conferimento

I dati oggetto di trattamento sono nome, cognome e indirizzo di posta elettronica nel caso fosse necessario inviare e-mail informative circa le azioni che è possibile attivare a propria tutela. Nel caso di incontro presso gli Uffici del Corecom, nome e cognome e estremi del documento di riconoscimento. Il conferimento di tali dati personali è volontario, ma obbligatorio per accedere al servizio e ottenere assistenza.

3. Modalità del trattamento e soggetti che possono conoscere i dati

In relazione alle finalità di cui sopra, il trattamento dei dati personali avviene con modalità informatiche e cartacee, in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati conferiti, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. I dati personali sono trattati dai dipendenti e collaboratori del Corecom appositamente incaricati, e dotati di specifico profilo di autorizzazione. Possono altresì venire a conoscenza dei dati personali i dipendenti e i collaboratori di soggetti che forniscono servizi strumentali, per esempio i fornitori di servizi di hosting del sito web o gli amministratori del sistema di posta elettronica incaricati dal Consiglio regionale della Lombardia presso il quale è incardinato il Corecom. Tali soggetti agiscono in qualità di Responsabili o Incaricati del trattamento e sono tenuti a obblighi di riservatezza garantiti contrattualmente. I servizi di gestione del protocollo informatico sono forniti DML srl. Il servizio di gestione delle postazioni di lavoro è fornito dal RTI Telecom spa/BV Tech Spa, il servizio di conservazione digitale da Aruba Spa, il servizio di posta elettronica da Microsoft Corp. e il servizio di posta elettronica certificata da Infocert S.p.A. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è consultabile nella sezione Privacy del portale istituzionale del Consiglio regionale della Lombardia.

Per l'ingresso nella sede di Palazzo Pirelli è necessario accreditarsi alla portineria gestita dalla Giunta regionale e a causa dell'emergenza da Covid - 19 consentire la rilevazione automatica della temperatura corporea.

4. Conservazione, comunicazione e diffusione

I dati personali sono di norma conservati solo per il tempo necessario a fornire le informazioni e l'assistenza richiesta. È conservato un report sul servizio fornito e sulla fattispecie segnalata non riportante alcun dato personale che possa comportare l'identificazione del richiedente.

Solo in caso di eventuale e volontaria trasmissione della richiesta alla casella di posta elettronica certificata del Corecom o invio di lettera protocollata di incontro presso gli uffici, i documenti sono conservati per i tempi e le finalità stabiliti dalla normativa in materia di documentazione amministrativa.

I dati personali possono essere comunicati ai soggetti legittimati in base a norma di legge o di regolamento (a titolo meramente esemplificativo all'Autorità giudiziaria e alla Polizia Postale) su loro richiesta o su richiesta espressa e scritta dell'interessato.

I dati personali non sono oggetto di diffusione.

5. Trasferimento all'estero dei dati e trattamenti automatizzati

La sede del trattamento è ubicata nel territorio dell'Unione Europea o nel territorio di Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo ritenuti adeguati tramite decisione della Commissione europea ai sensi degli art. 45 e 46 RGPD presso data center in cui, compatibilmente alla tipologia, vengono eseguite le procedure automatizzate per l'eventuale conservazione, duplicazione, backup e ripristino dei dati. Non sono eseguiti trattamenti di profilazione o collegati a procedimenti decisionali automatizzati.

6. Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto, nei termini e alle condizioni previsti dal RGPD dagli articoli 15 e seguenti, nell'ambito delle attività delle pubbliche amministrazioni:

- di accesso ai propri dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda;
- di opporsi al trattamento per motivi connessi alla propria particolare situazione personale.

Per l'esercizio dei suddetti diritti è possibile inviare la richiesta alla casella di posta elettronica: corecom@pec.consiglio.regione.lombardia.it. utilizzando il modello disponibile nella pagina Privacy del portale istituzionale del Corecom Lombardia o altra istanza con i medesimi contenuti. In caso di violazioni, è possibile altresì presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali - per recapiti e condizioni si veda www.garanteprivacy.it.

7. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è il Comitato regionale per le comunicazioni (Corecom) della Lombardia, con sede in Via F. Filzi, 22, 20124, Milano pec: corecom@pec.consiglio.regione.lombardia.it.

Il trattamento è effettuato presso la sede del Titolare e presso la server farm di Aria spa sita in Milano (Unità Operativa di Via Don Minzoni, 24 - Unità Operativa di Via Taramelli, 26).

8. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati personali (RPD)

Il Responsabile della protezione dei dati personali è ad oggi il dott. Mauro Bernardis, contattabile via e-mail al seguente indirizzo PEC: protocollo.generale@pec.consiglio.regione.lombardia.it.

Aggiornamento maggio 2022