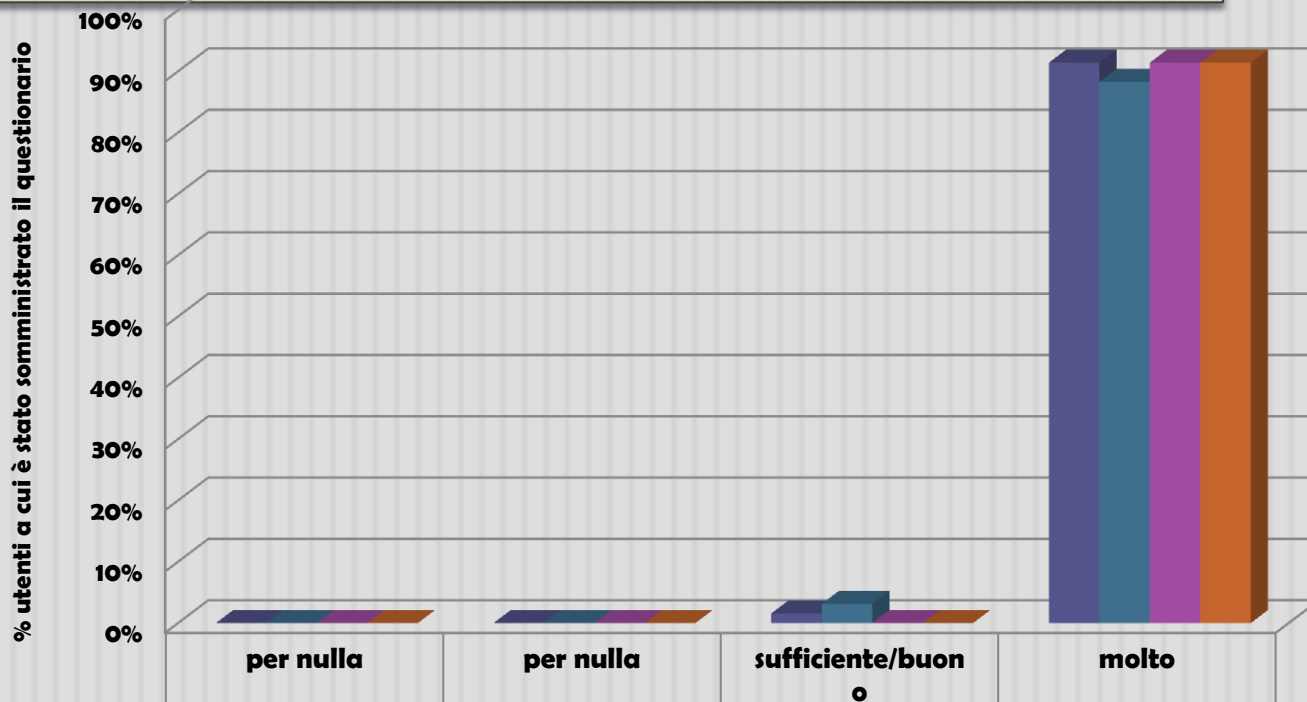




# **Customer Satisfaction Trasmissioni dell'accesso**

# **2017**

## Gradimento generale (01.01.2017 - 31.12.2017)



■ E' soddisfatto dell'opportunità offerta dal Corecom?	0%	0%	1,56%	91,40%
■ Gli interlocutori sono stati professionali?	0%	0%	3,12%	88,28%
■ Il sito Corecom è semplice da consultare?	0%	0%	0%	91,40%
■ Lo consiglierebbe ad altri?	0%	0%	0%	91,40%

\* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.  
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

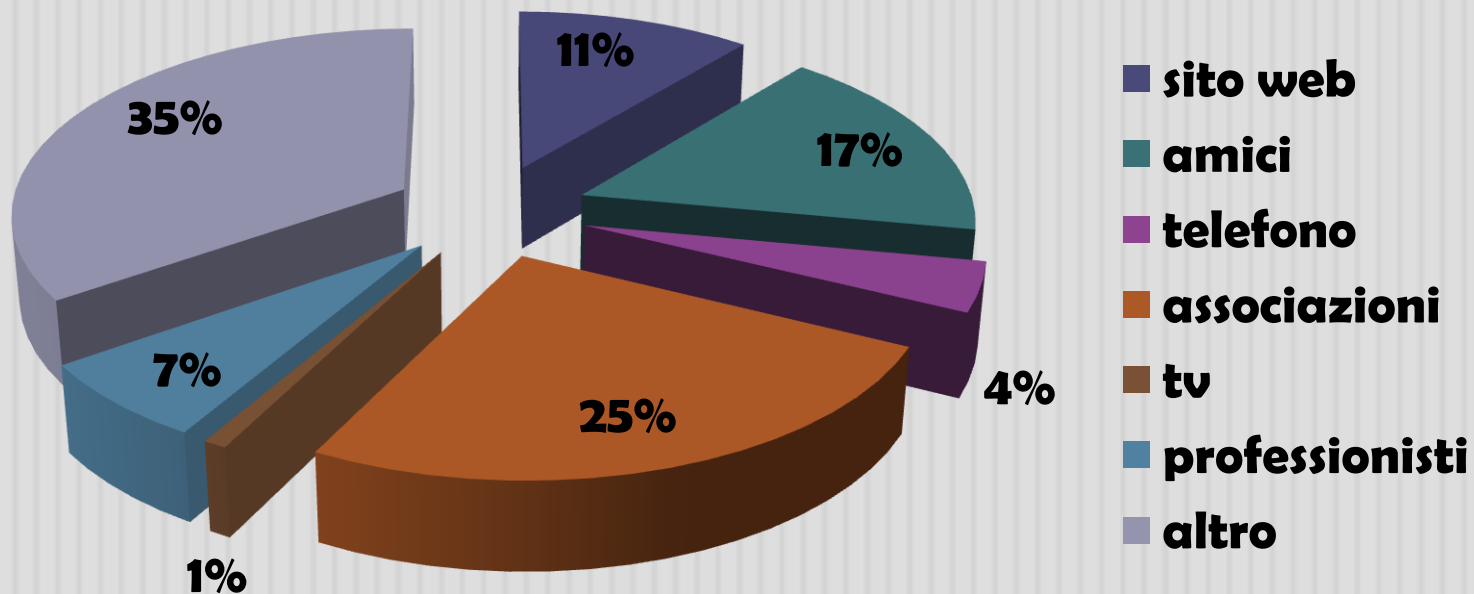
## Provenienza e tipologia dei soggetti intervenuti (01.01.2017 - 31.12.2017)



	Milano	Monza-Brianza	Varese	Como	Bergamo	Sondrio	Brescia	Operante in tutta la Lombardia
■ Gruppo di interesse sociale operante nel no profit	52,34%	4,69%	0%	1,56%	1,56%	0,78%	1,56%	1,56%
■ Autonomie locali e loro organizzazioni associative	0%	0%	0%	0%	0%	0,78%	0%	0%
■ Istituzioni o enti pubblici	1,56%	0%	0%	0%	0%	0,78%	0%	0%
■ Associazioni nazionali del movimento cooperativo giuridicamente riconosciute	0,78%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
■ Partiti e gruppi rappresentati in Parlamento, in CR, e nei Consigli provinciali e comunali della Regione	2,34	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
■ Associazioni professionali, del commercio, dell'artigianato, dell'industria	1,56%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

\* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.  
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

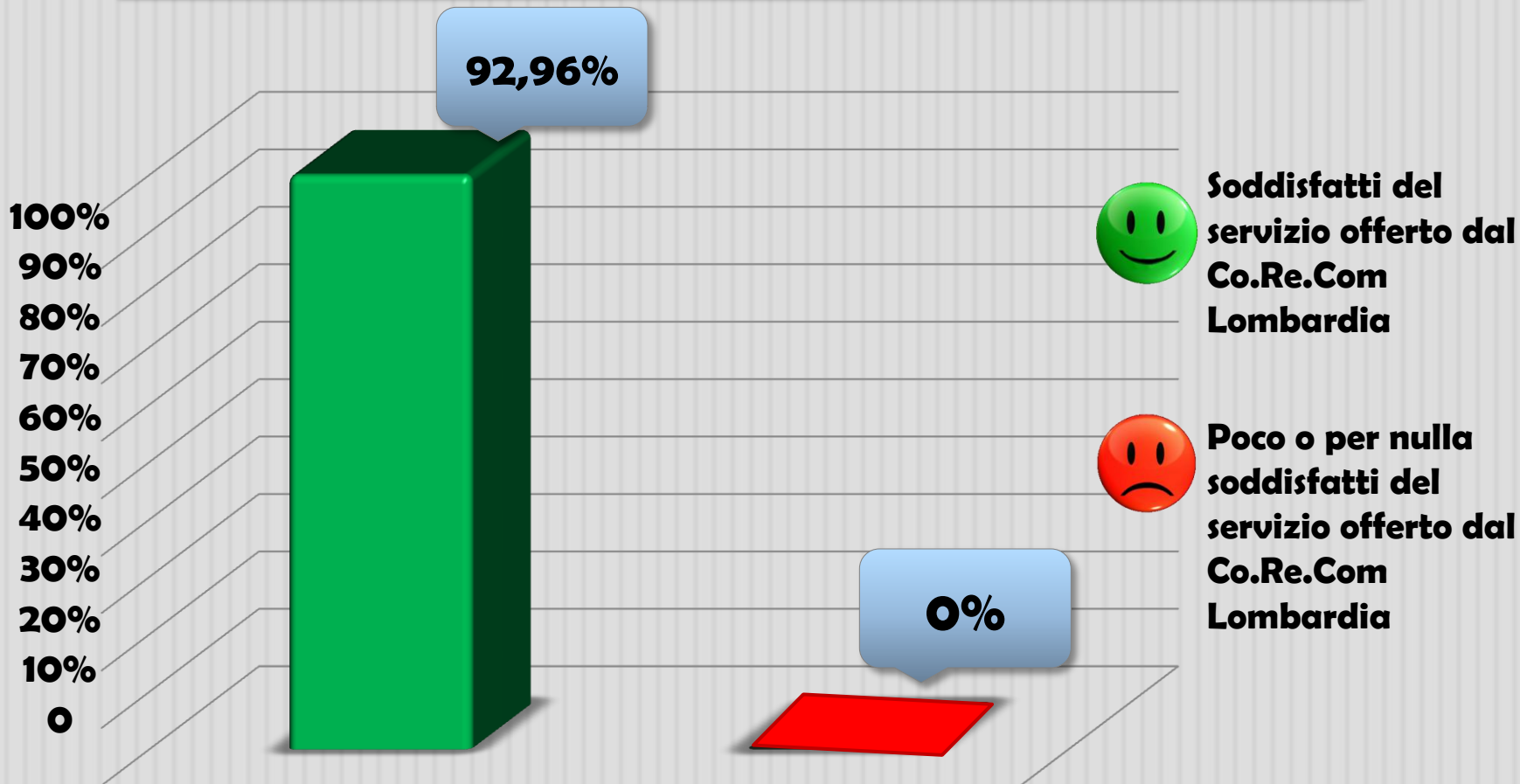
## Attraverso quale mezzo gli utenti sono venuti a conoscenza del servizio offerto dal Corecom (01.01.2017 - 31.12.2017)



\* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.  
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

## Soddisfazione generale rispetto al servizio (01.01.2017 - 31.12.2017)

Questionario di customer satisfaction



\* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.  
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.