



molto



sufficiente



poco

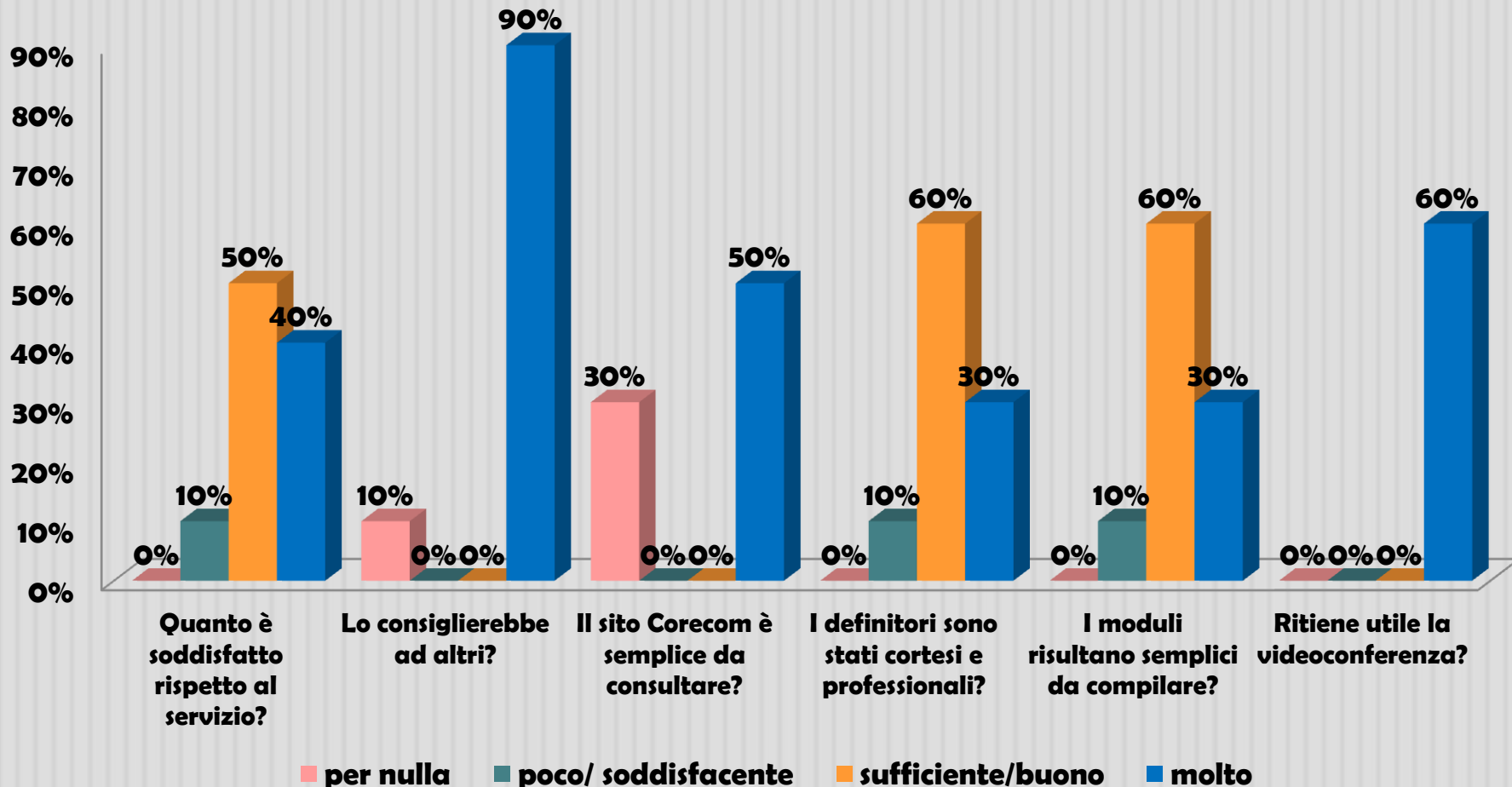


per nulla

Customer Satisfaction Definizioni

2017

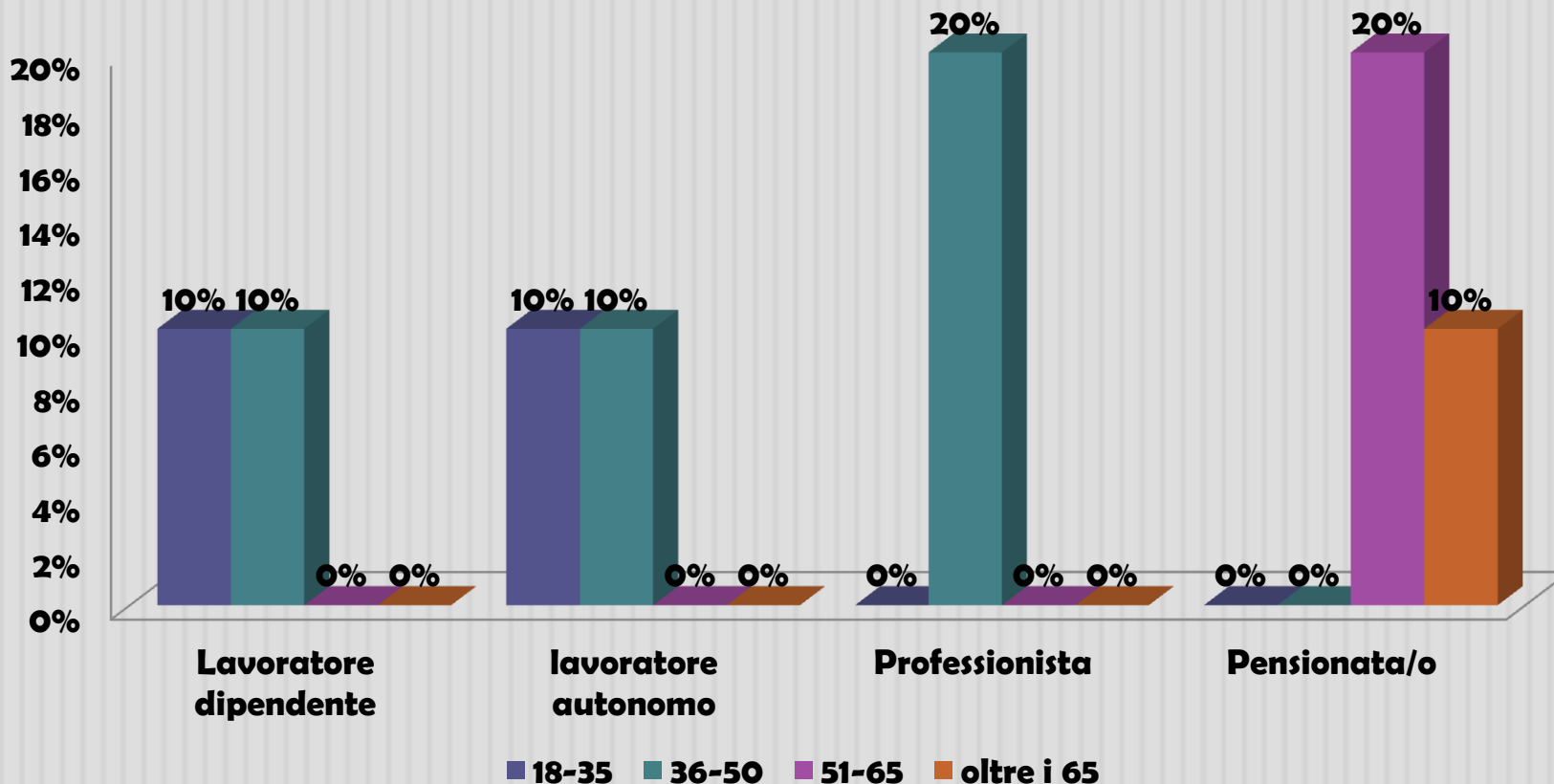
Gradimento generale (01.01.2017 - 31.12.2017)



* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

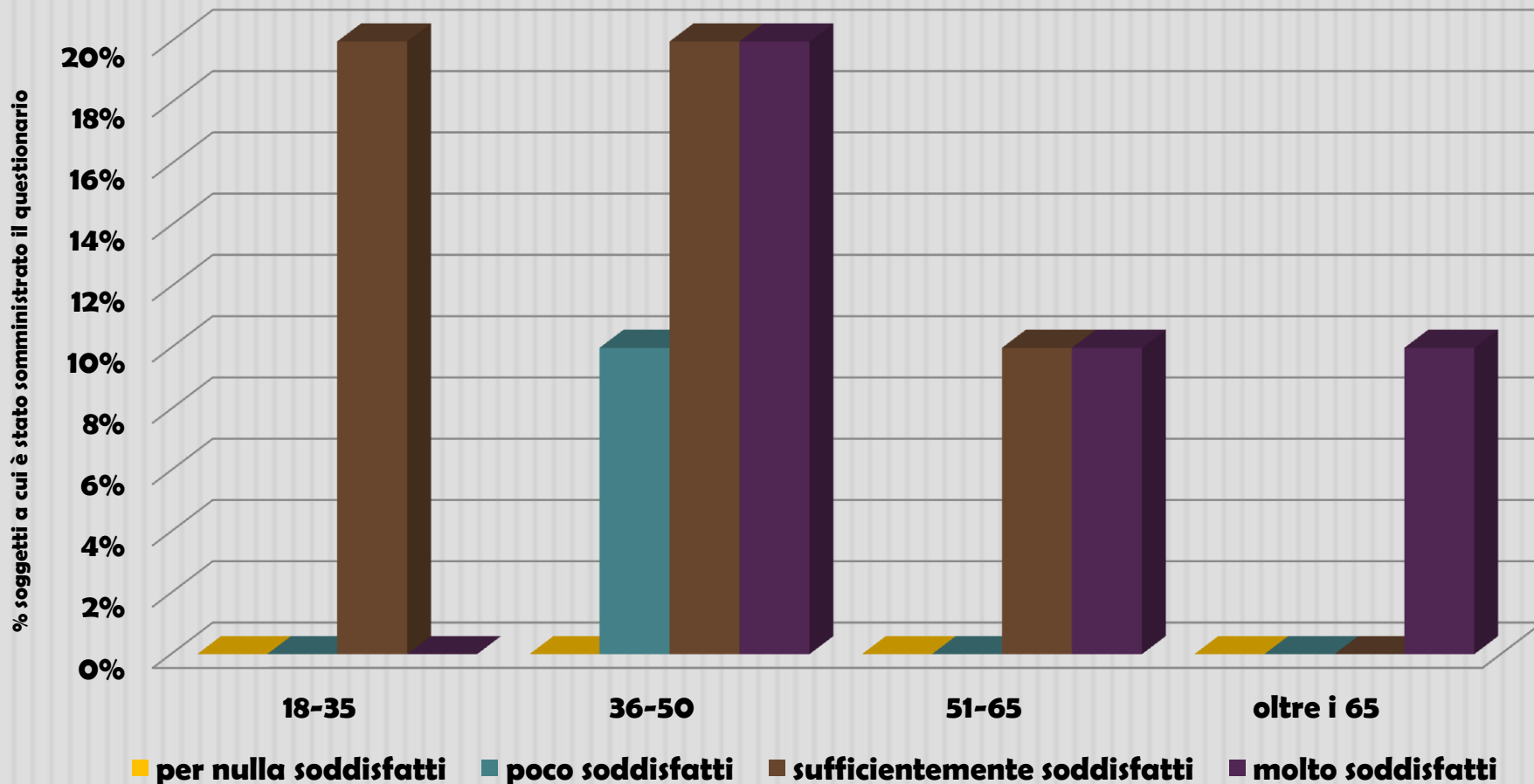
Età e professione dei soggetti a cui è stato somministrato il questionario (01.01.2017 - 31.12.2017)

% soggetti a cui è stato somministrato il questionario



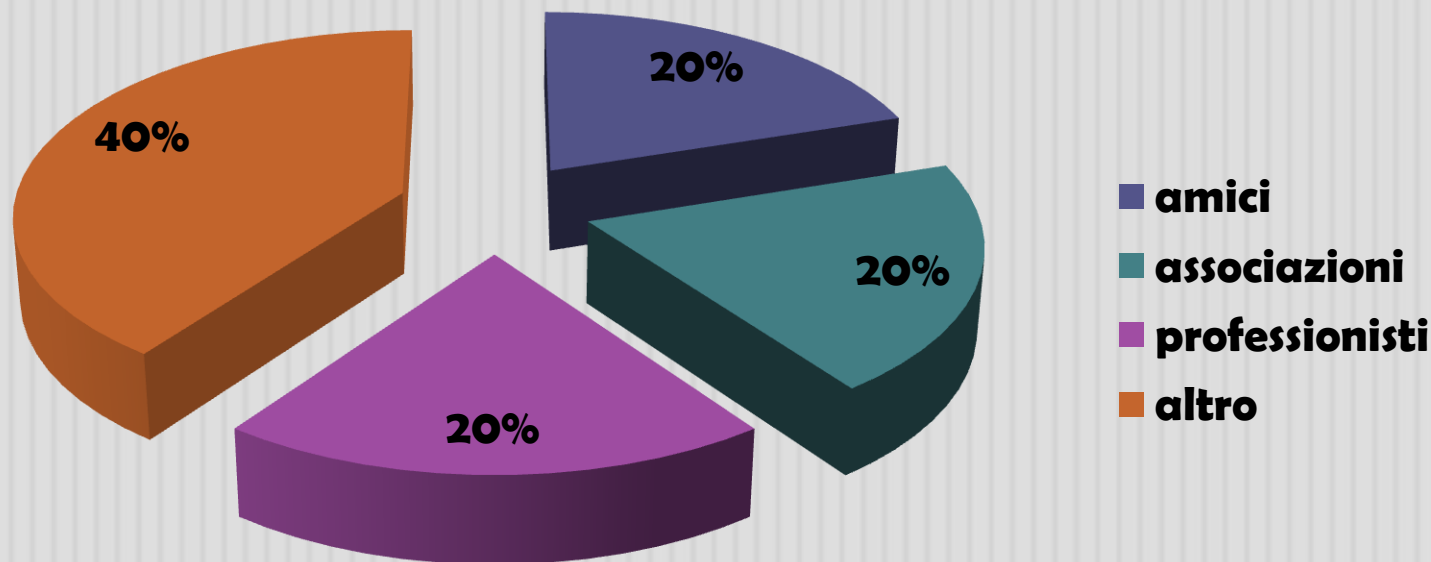
* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

Gradimento rispetto all'età dell'utente a cui è stato somministrato il questionario (01.01.2017 - 31.12.2017)



* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

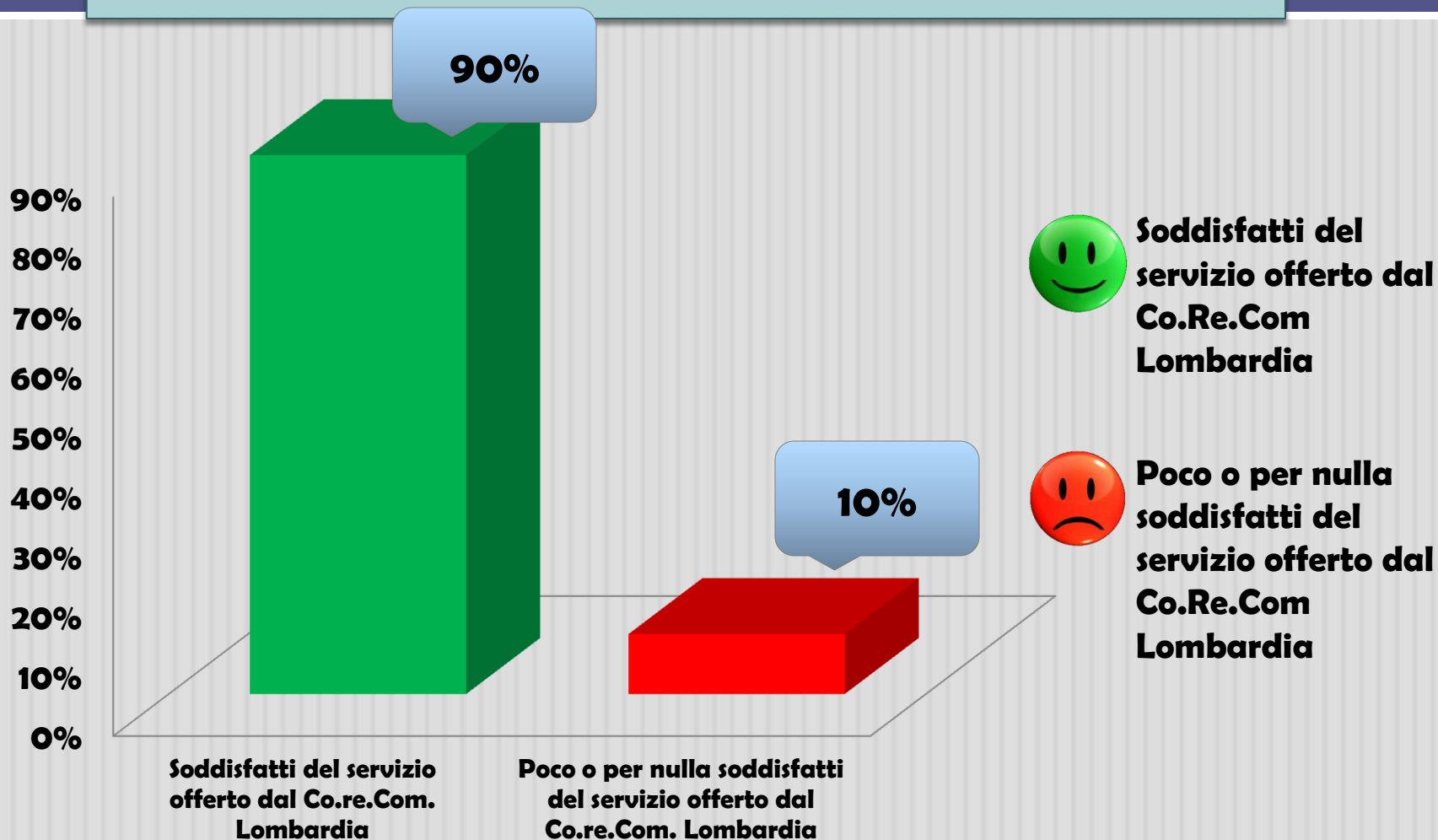
Attraverso quale mezzo gli utenti sono venuti a conoscenza del servizio offerto dal Corecom (01.01.2017 - 31.12.2017)



* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

Soddisfazione generale rispetto al servizio (01.01.2017 - 31.12.2017)

Questionario di customer satisfaction



* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.