



Secondo semestre 2015

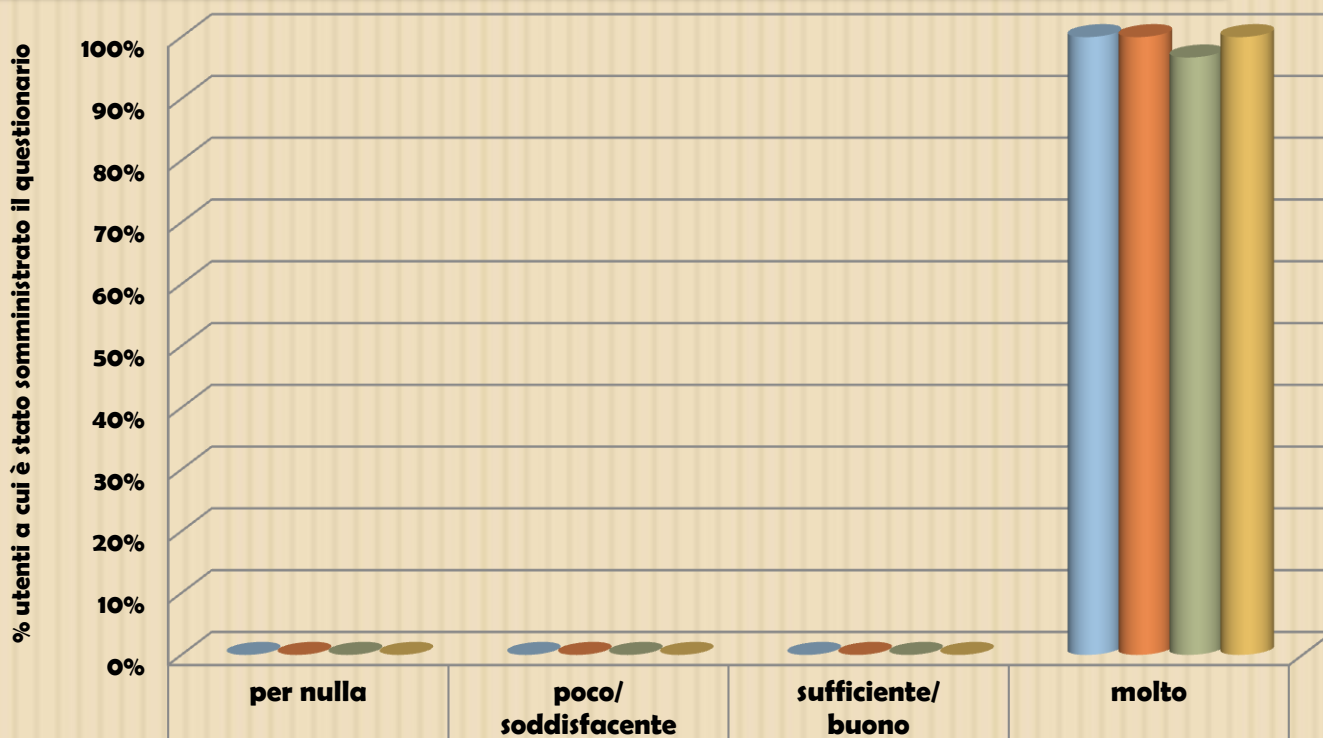


**CUSTOMER
SATISFACTION**

**TRASMISSIONI
DELL'ACCESSO
TELEVISIVO**



Gradimento generale (01.07.2015 - 31.12.2015)

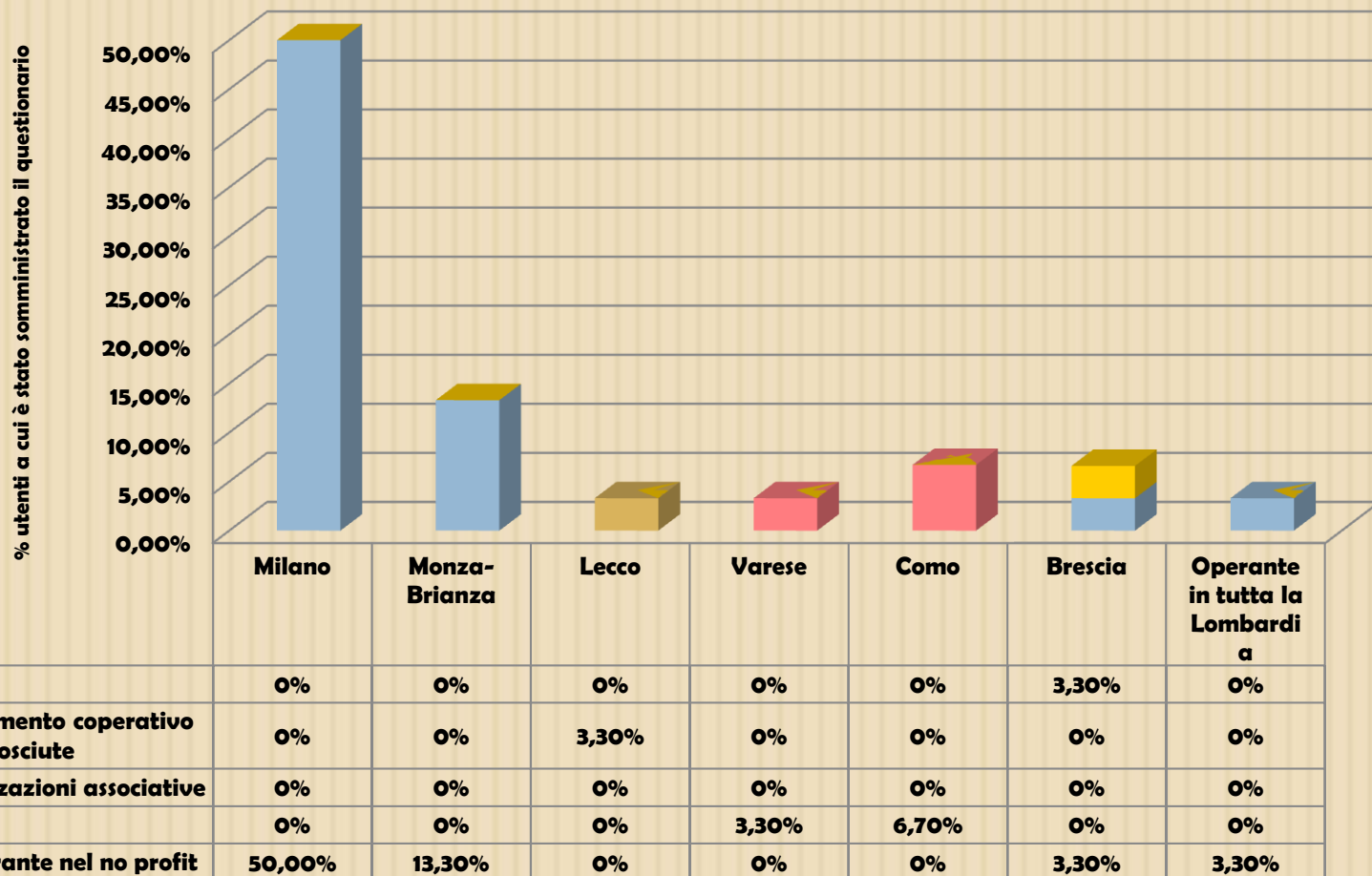


	per nulla	poco/soddisfacente	sufficiente/buono	molto
■ E' soddisfatto dell'opportunità offerta dal Corecom?	0%	0%	0%	100,0%
■ Gli interlocutori sono stati professionali?	0%	0%	0%	100,0%
■ Il sito Corecom è semplice da consultare?	0%	0%	0%	96,7%
■ Lo consiglierebbe ad altri?	0%	0%	0%	100,0%

* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.

E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

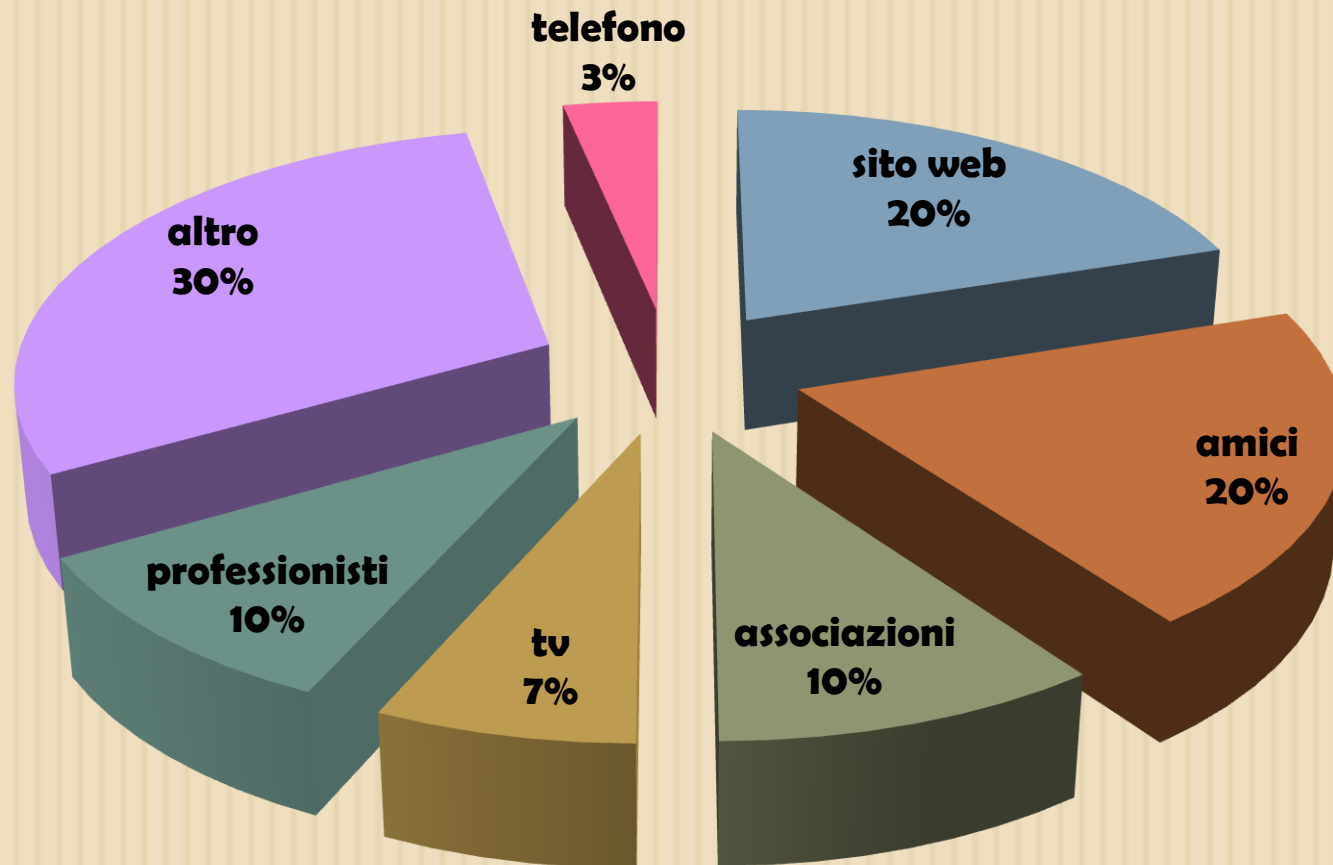
Provenienza e tipologia dei soggetti intervenuti (01.07.2015 - 31.12.2015)



* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.

E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

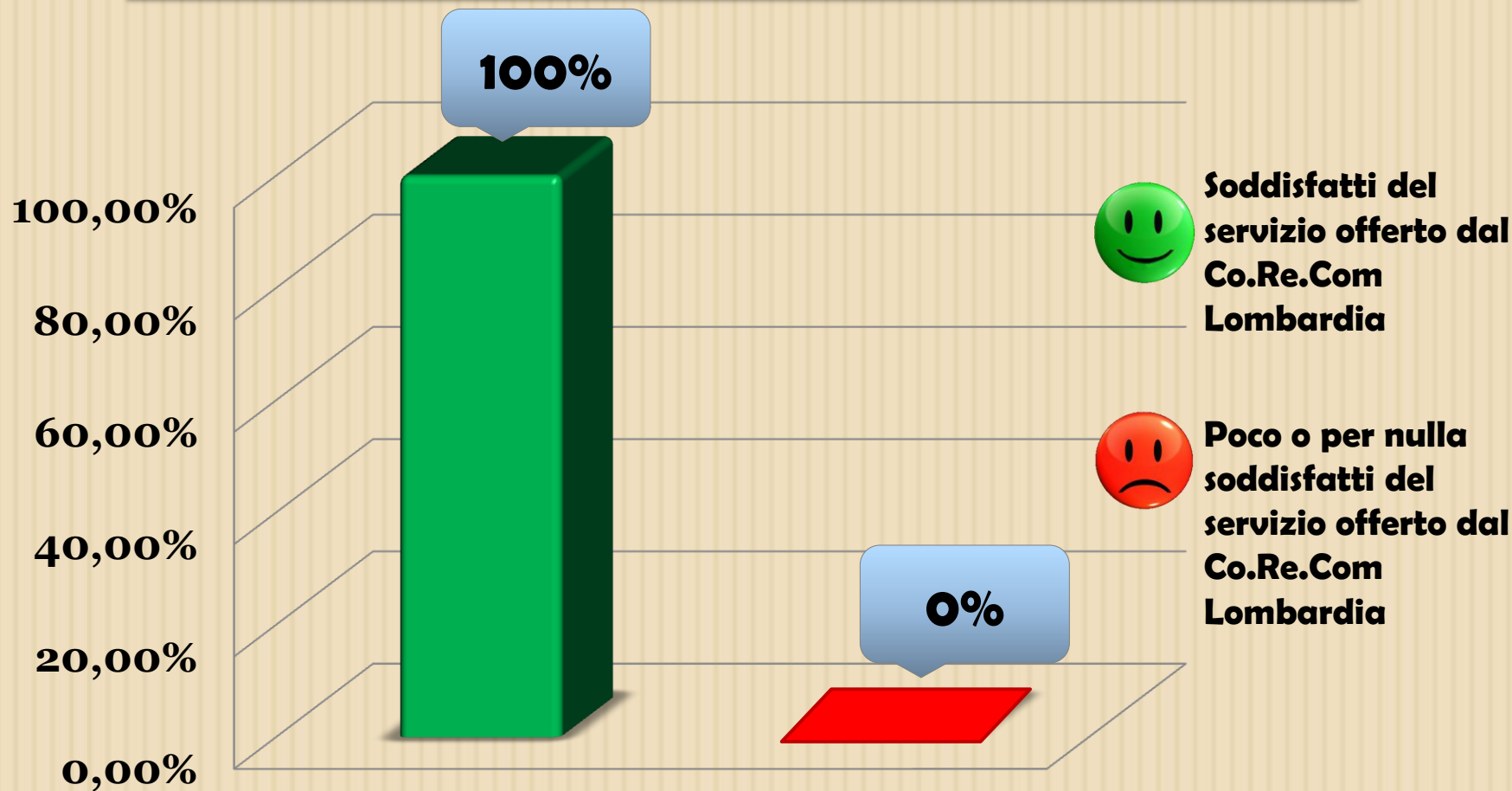
Attraverso quale mezzo gli utenti sono venuti a conoscenza del servizio offerto dal Corecom (01.07.2015 - 31.12.2015)



* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

Soddisfazione generale rispetto al servizio (01.07.2015 - 31.12.2015)

Questionario di customer satisfaction



* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.