



Primo semestre 2015

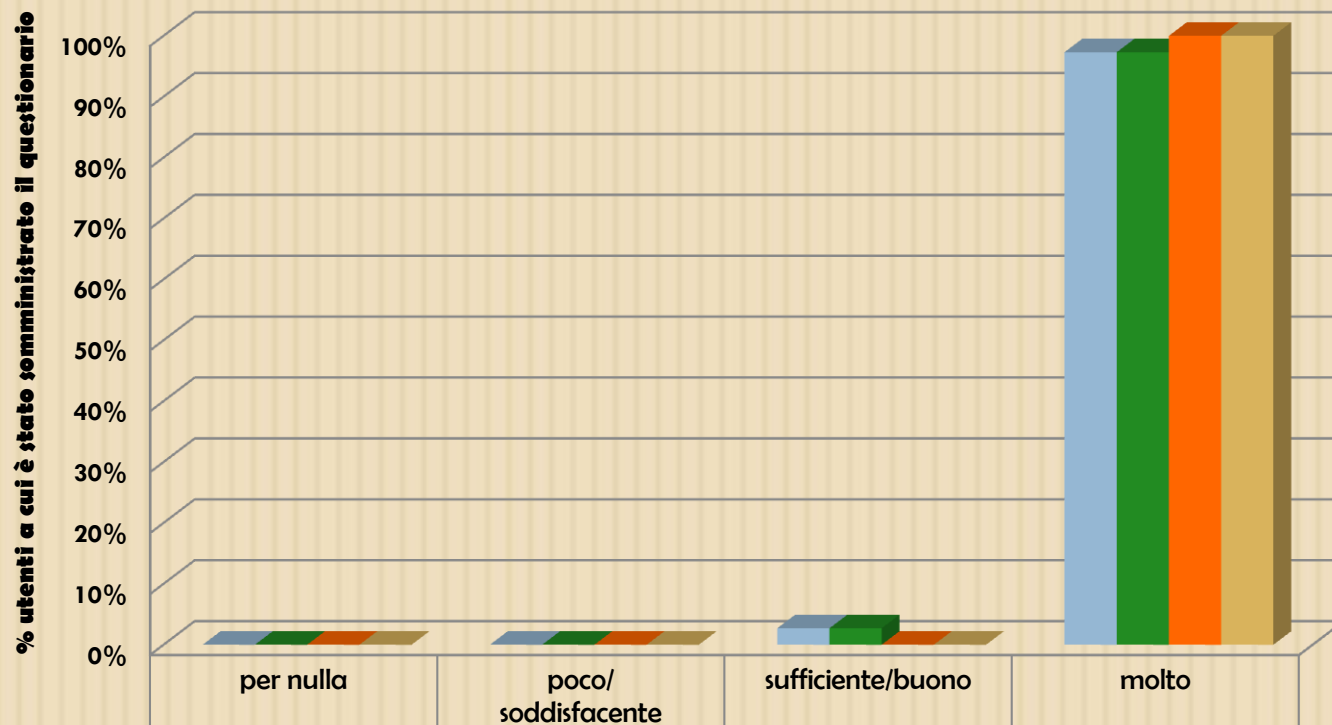


**CUSTOMER
SATISFACTION**

**TRASMISSIONI
DELL'ACCESSO
TELEVISIVO**



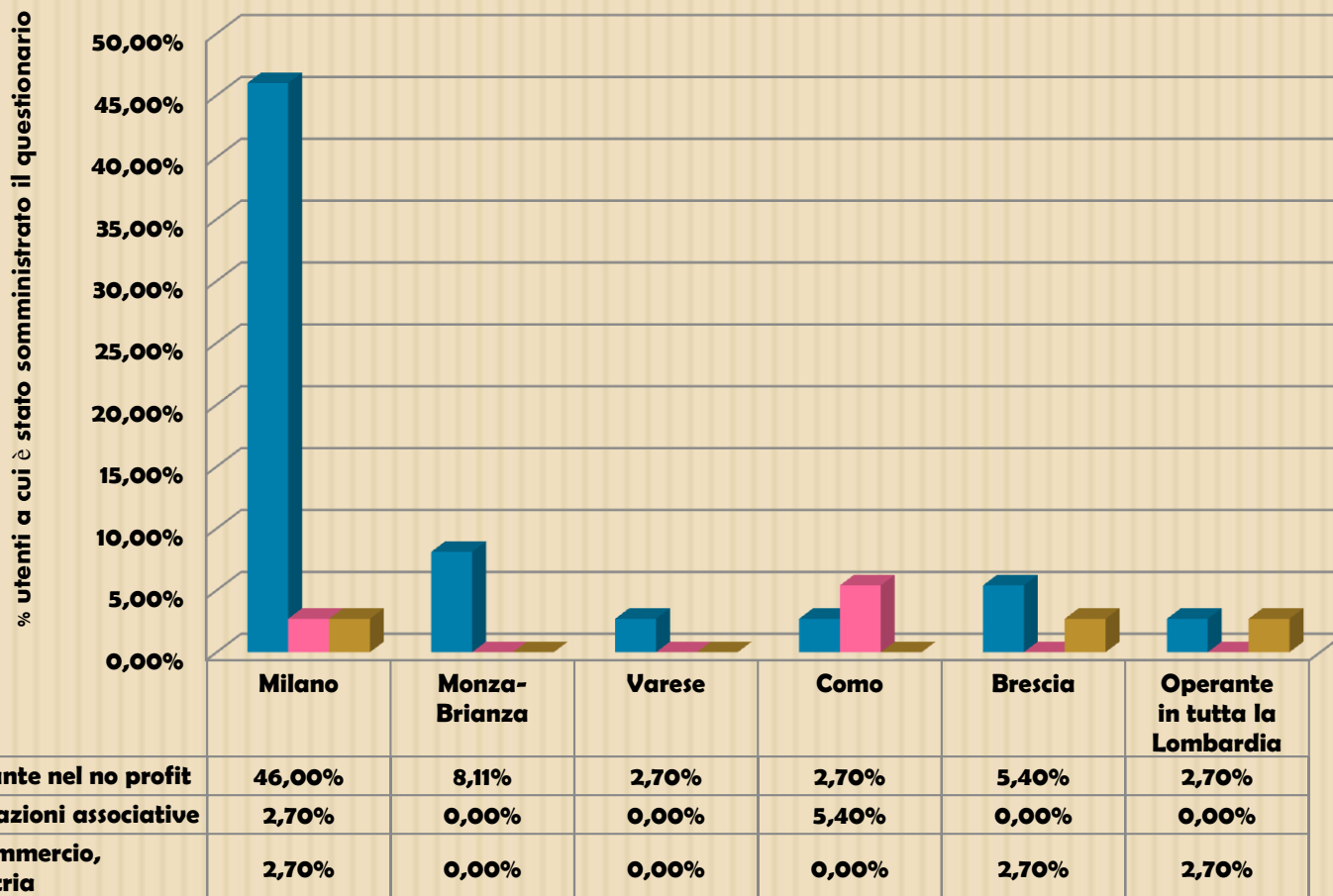
Gradimento generale (01.01.2015 - 30.06.2015)



■ E' soddisfatto dell'opportunità offerta dal Corecom?	0%	0%	2,7%	97,3%
■ Gli interlocutori sono stati professionali?	0%	0%	2,7%	97,3%
■ Il sito Corecom è semplice da consultare?	0%	0%	0%	100%
■ Lo consiglierebbe ad altri?	0%	0%	0%	100%

* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

Provenienza e tipologia dei soggetti intervenuti (01.01.2015 - 30.06.2015)

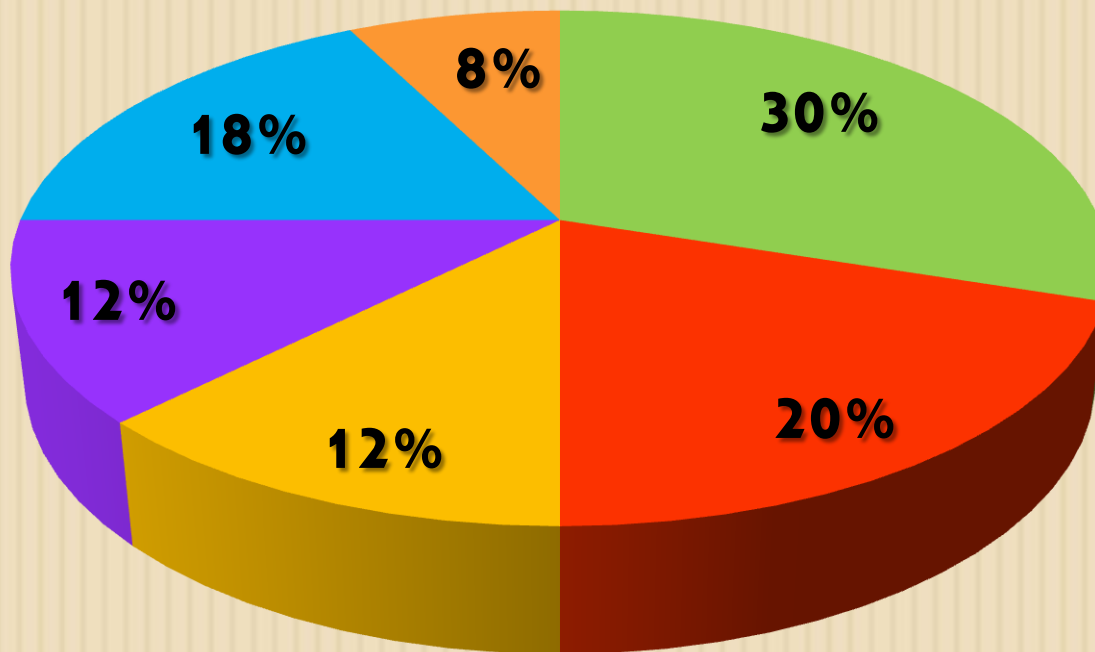


* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.

E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

**Attraverso quale mezzo gli utenti sono venuti a conoscenza
del servizio offerto dal Corecom
(01.01.2015 - 30.06.2015)**

■ sito web ■ amici ■ associazioni ■ tv ■ professionisti ■ altro



* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

Soddisfazione generale rispetto al servizio (01.01.2015 - 30.06.2015)

Questionario di customer satisfaction



* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.