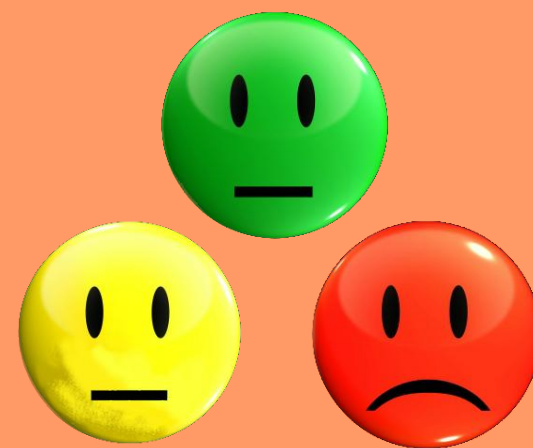




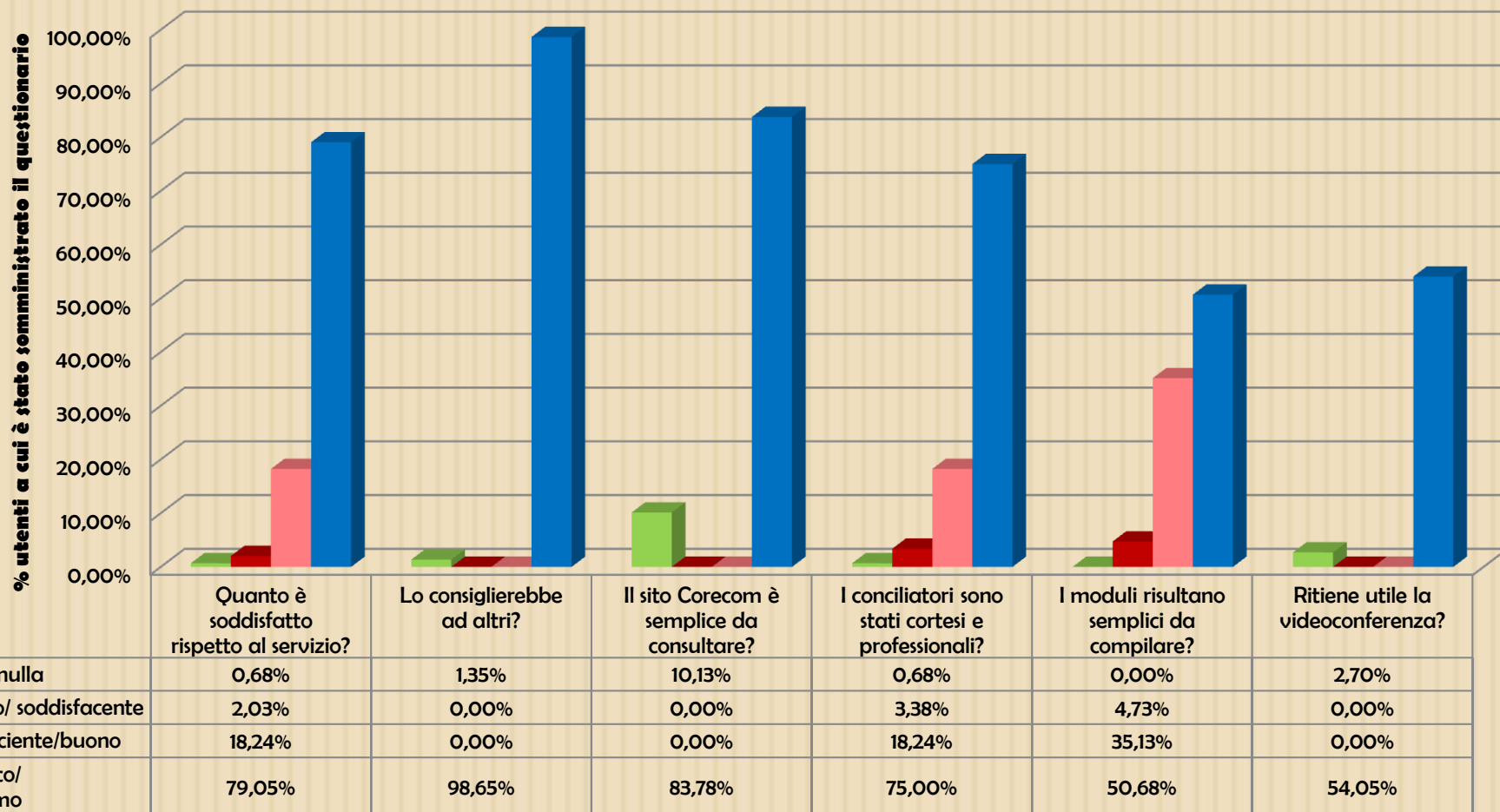
Primo semestre 2015

**CUSTOMER
SATISFACTION**

CONCILIAZIONI



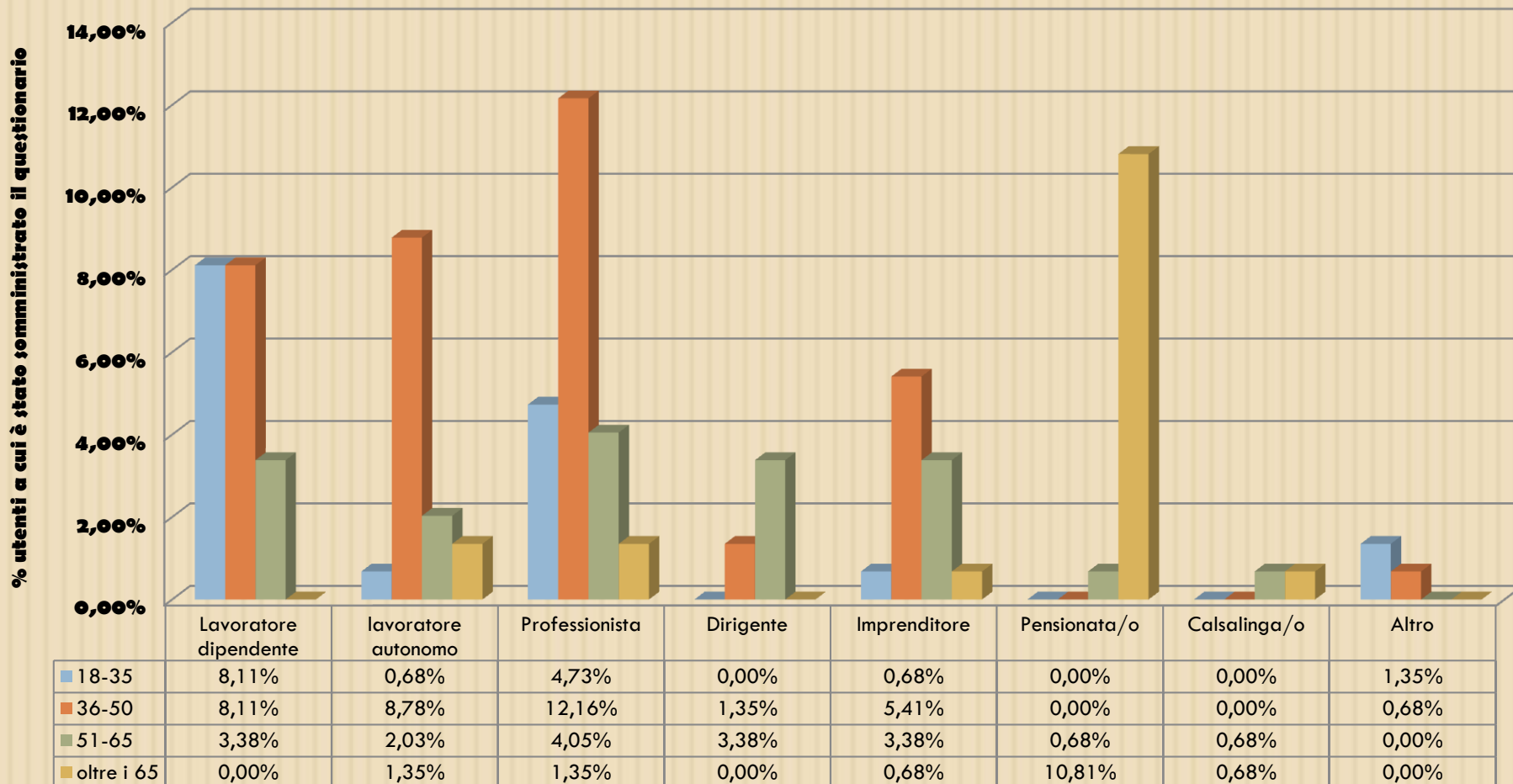
Gradimento generale (01.01.2015 - 30.06.2015)



* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.

E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

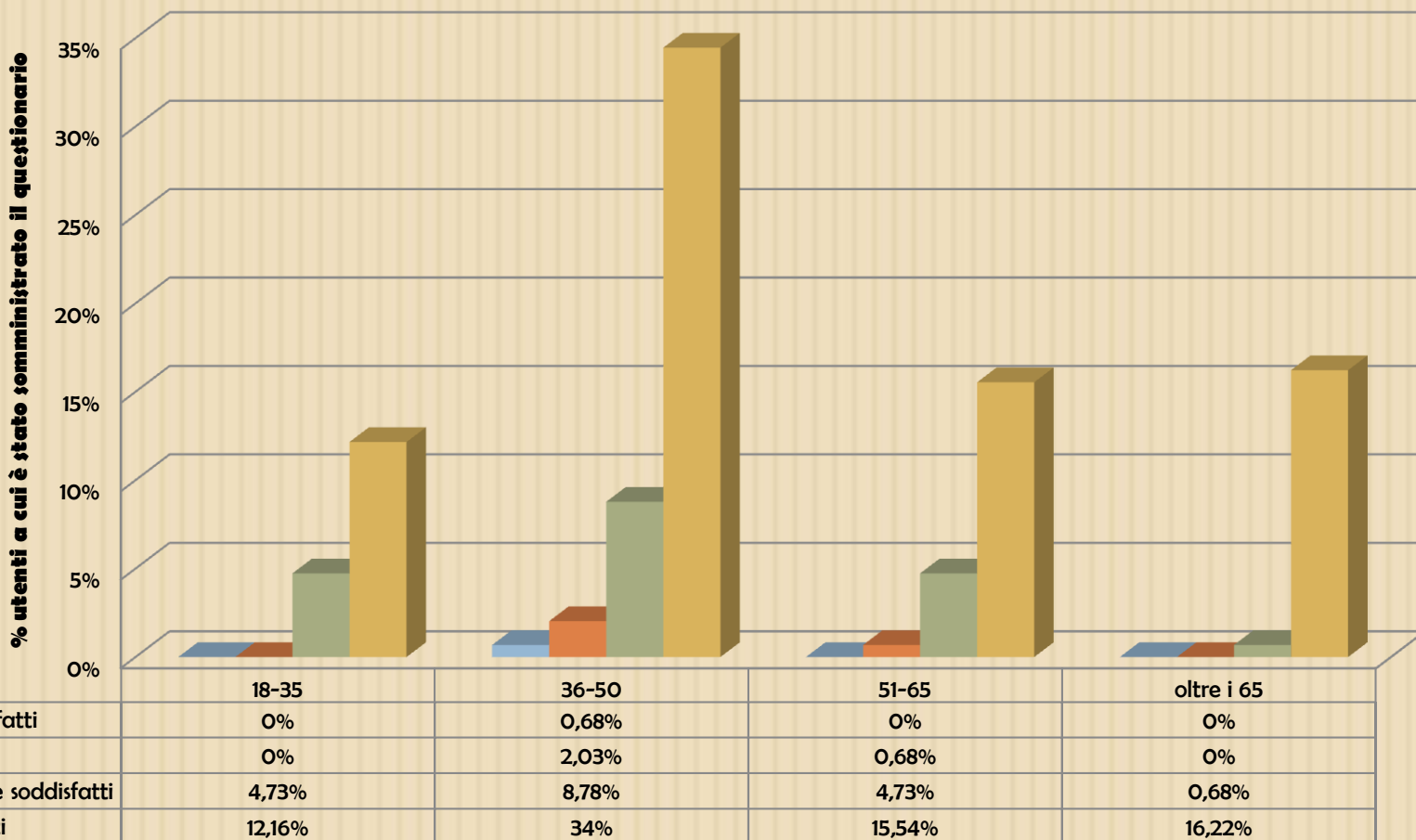
Età e professione dei soggetti a cui è stato somministrato il questionario (01.01.2015 - 30.06.2015)



* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.

E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

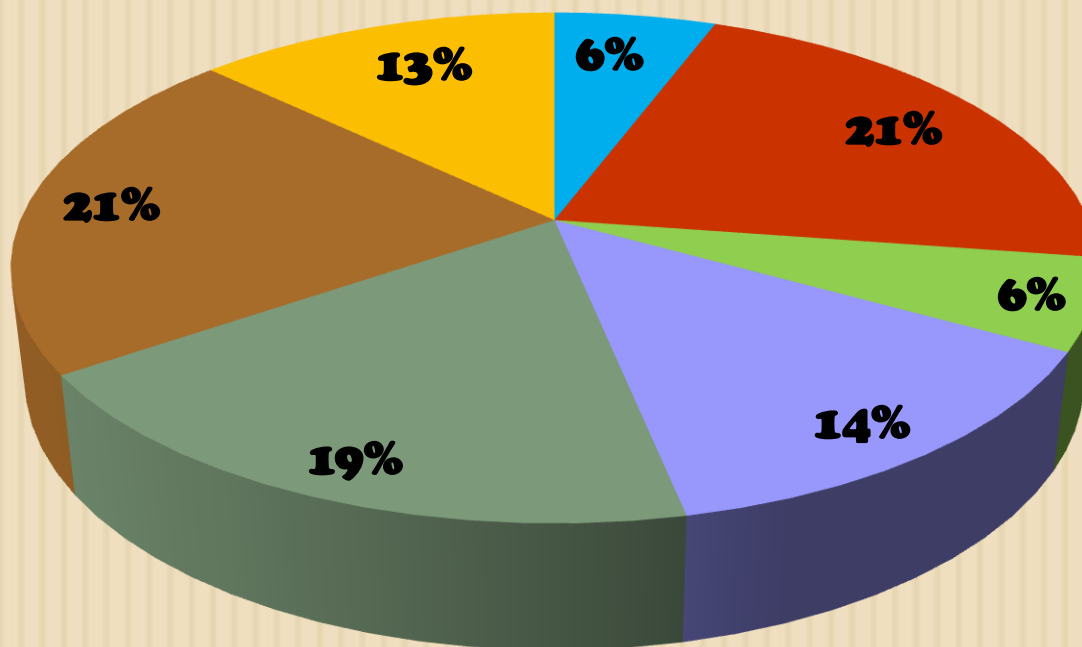
Gradimento rispetto all'età dell'utente a cui è stato somministrato il questionario (01.01.2015 – 30.06.2015)



* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

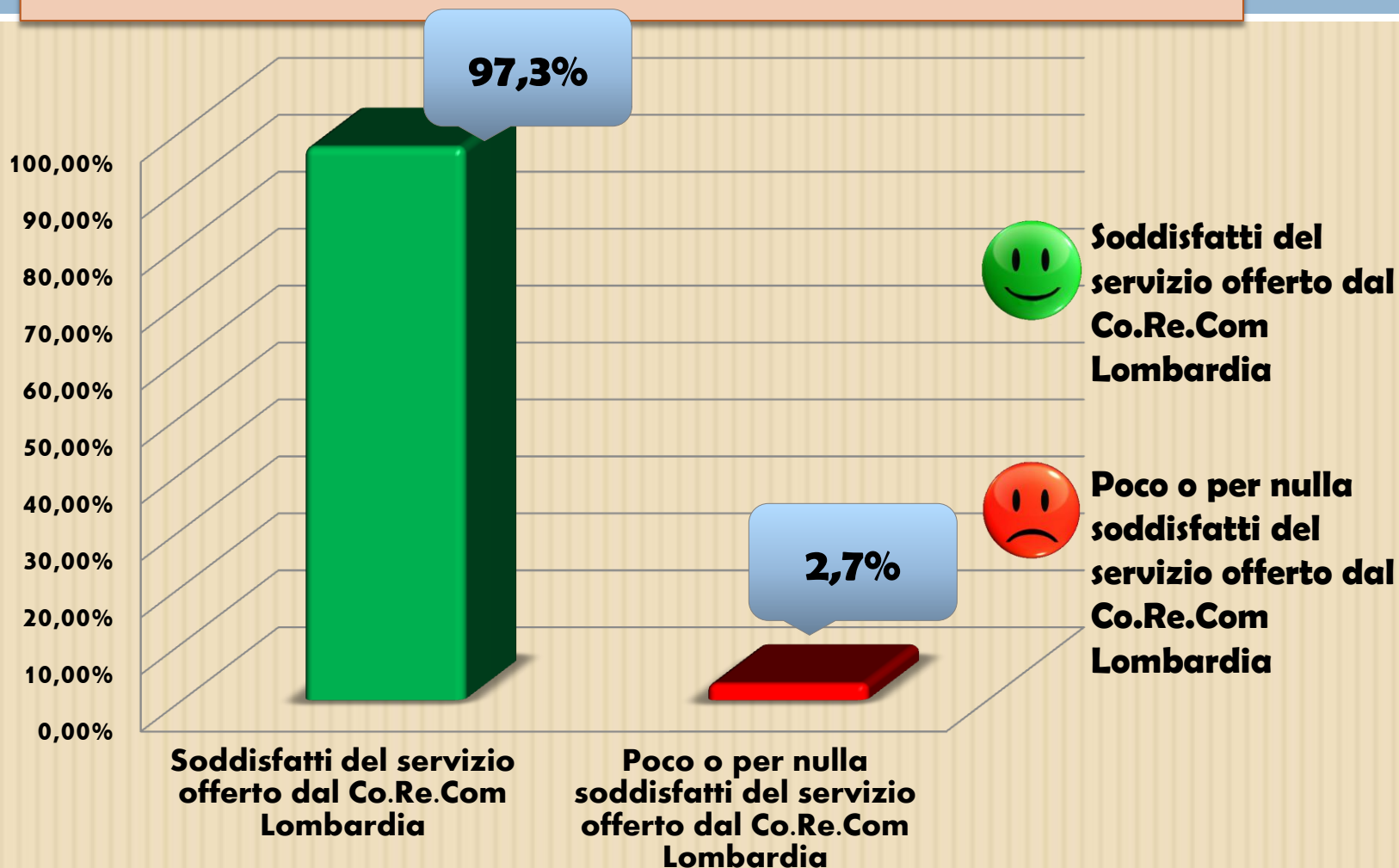
Attraverso quale mezzo gli utenti sono venuti a conoscenza del servizio offerto dal Corecom (01.01.2015 - 30.06.2015)

■ telefono ■ sito web ■ televisione ■ amici ■ associazioni ■ professionisti ■ altro



* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

Soddisfazione generale rispetto al servizio (01.01.2015 - 30.06.2015)



Questionario di customer satisfaction

* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.