



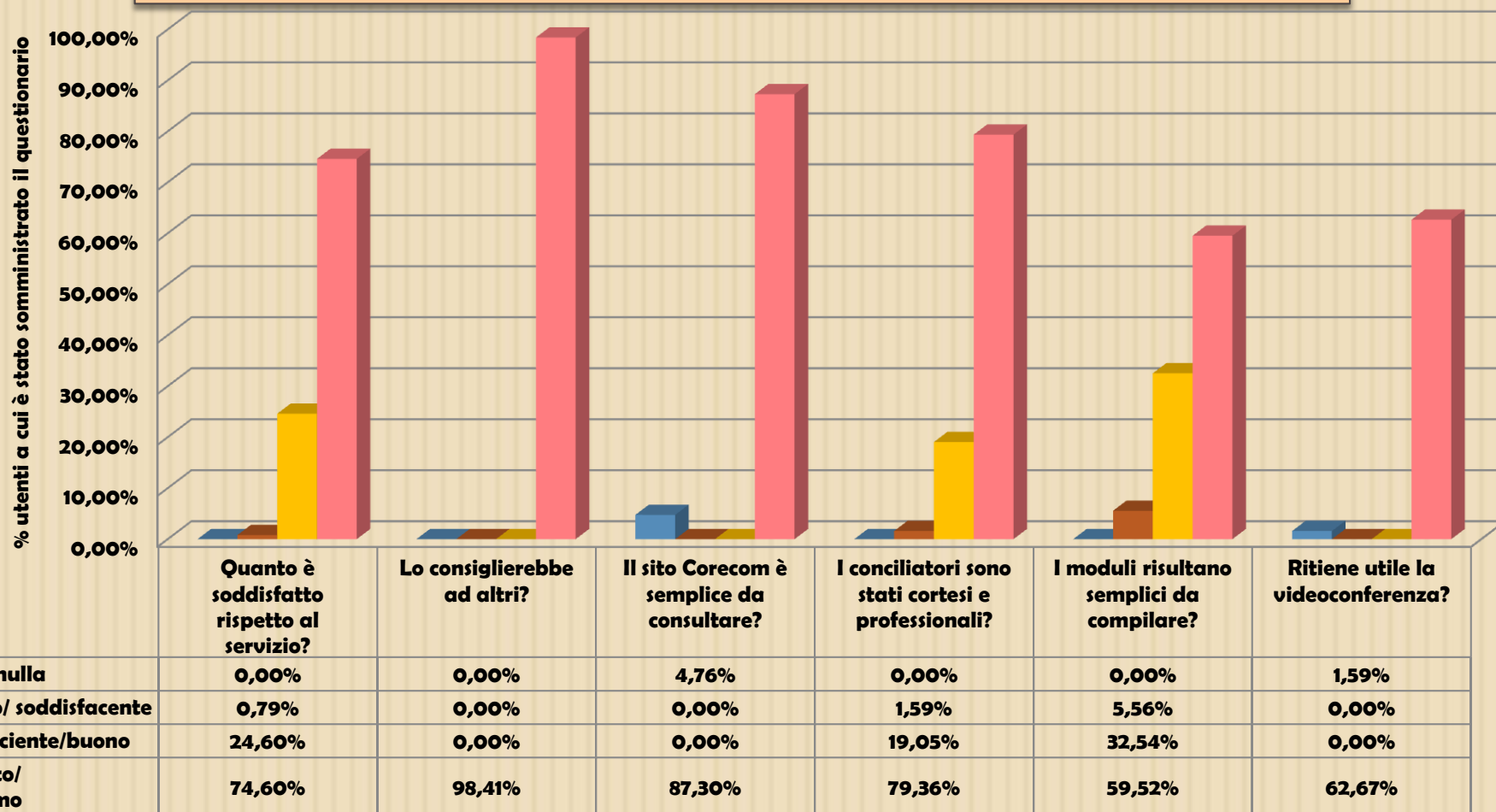
**Secondo semestre 2015**

**CUSTOMER  
SATISFACTION**

**CONCILIAZIONI**



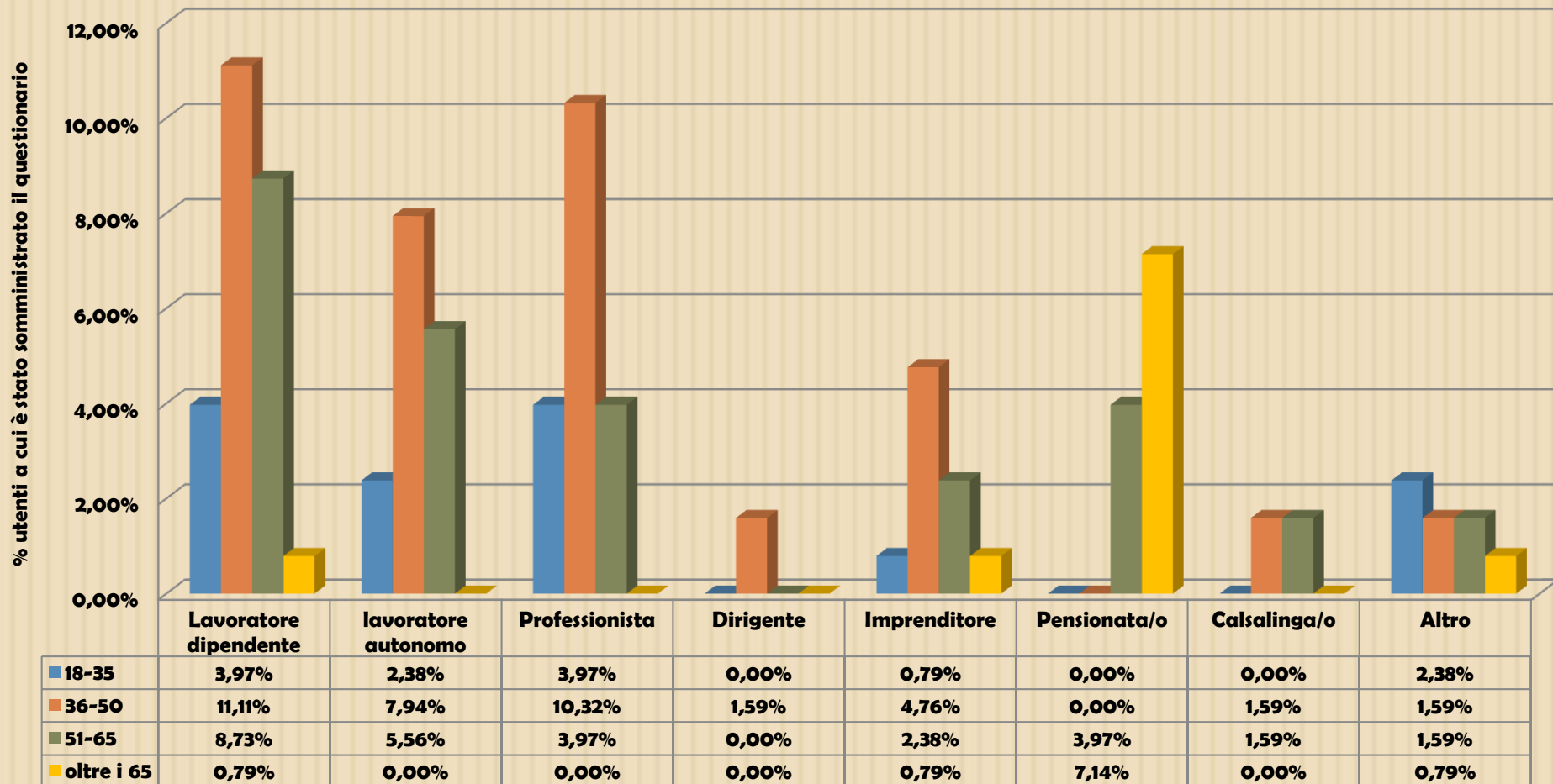
## Gradimento generale (01.07.2015 – 31.12.2015)



\* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.

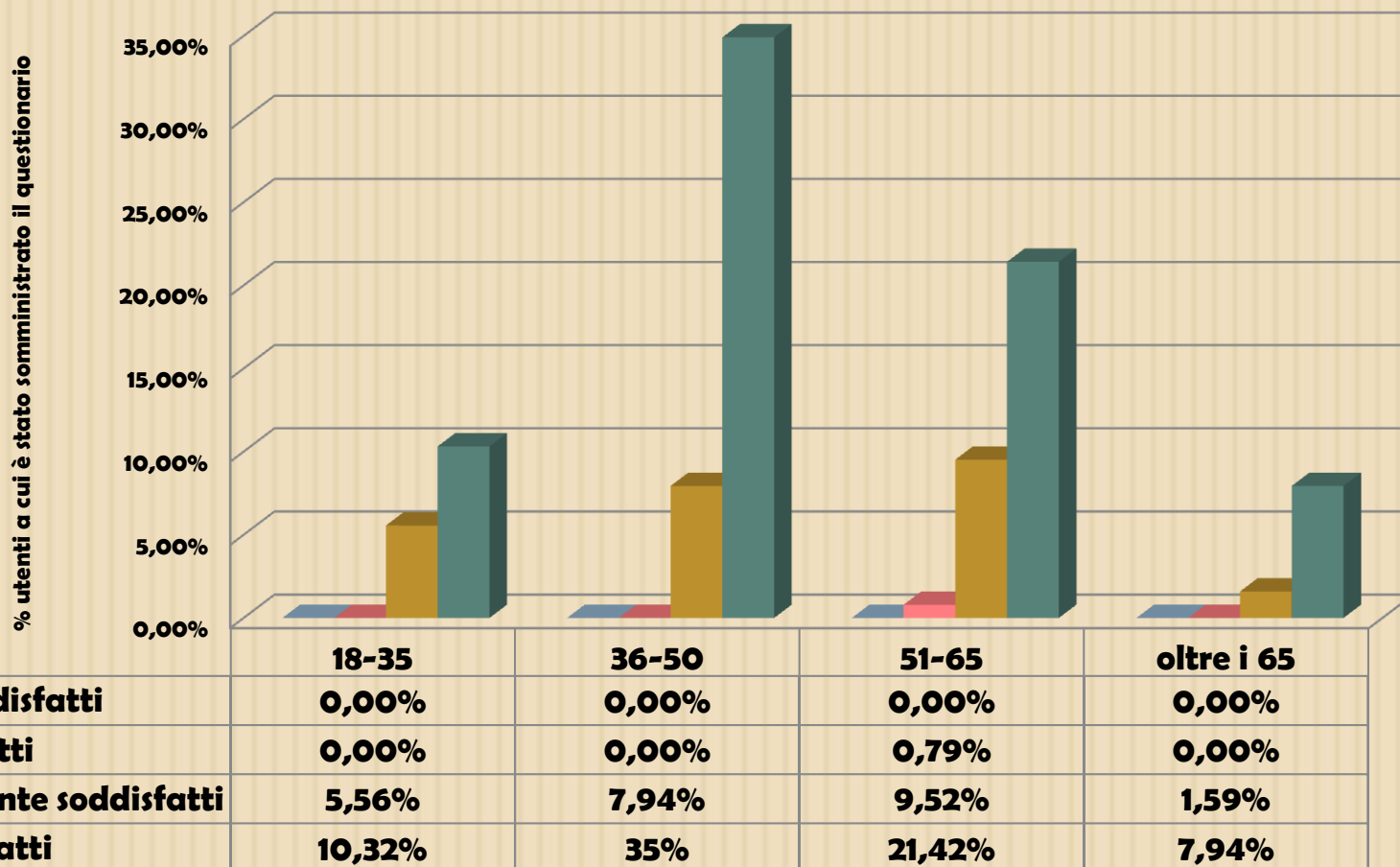
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

## Età e professione dei soggetti a cui è stato somministrato il questionario (01.07.2015 – 31.12.2015)



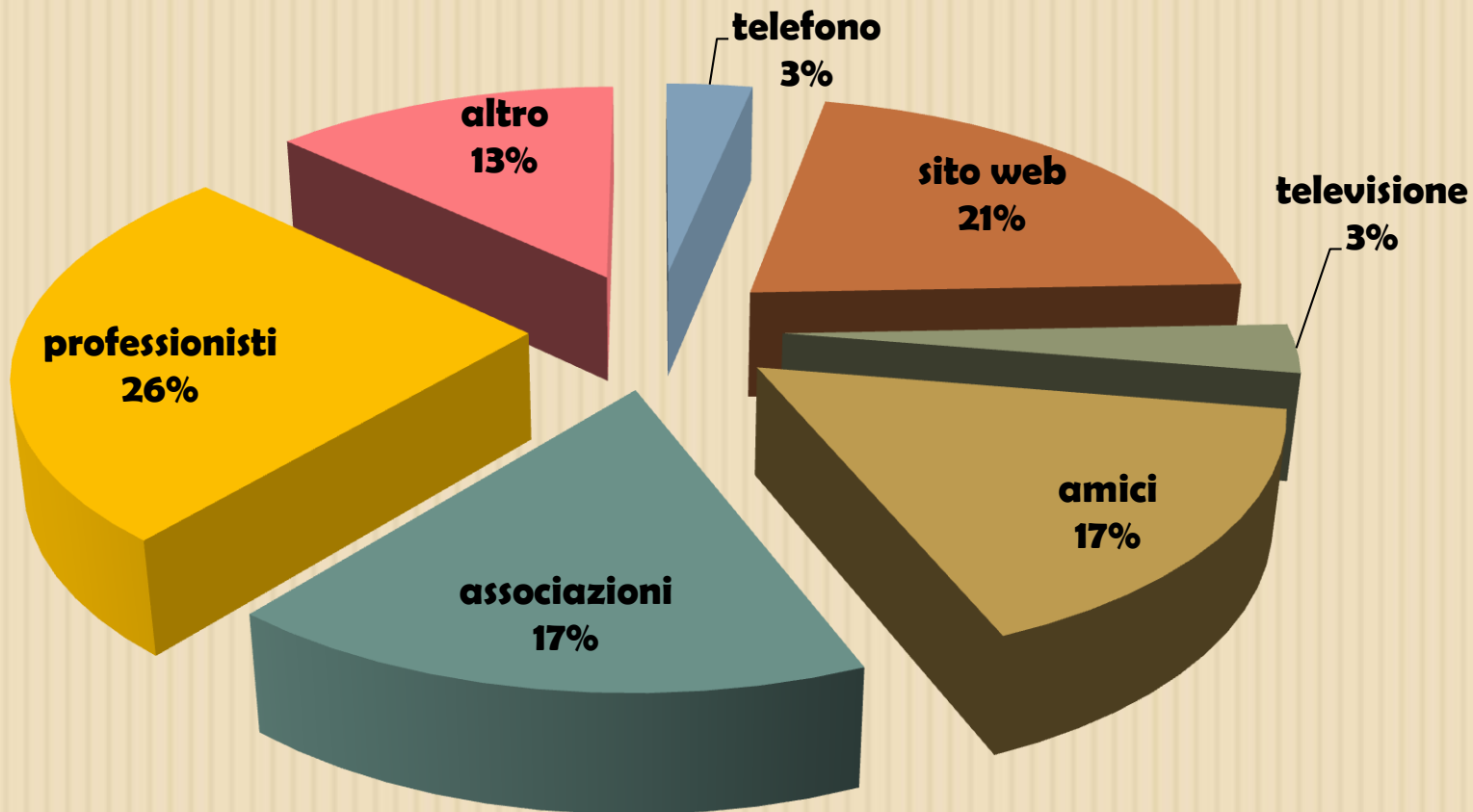
\* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.  
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

## Gradimento rispetto all'età dell'utente a cui è stato somministrato il questionario (01.07.2015 – 31.12.2015)



\* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.  
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

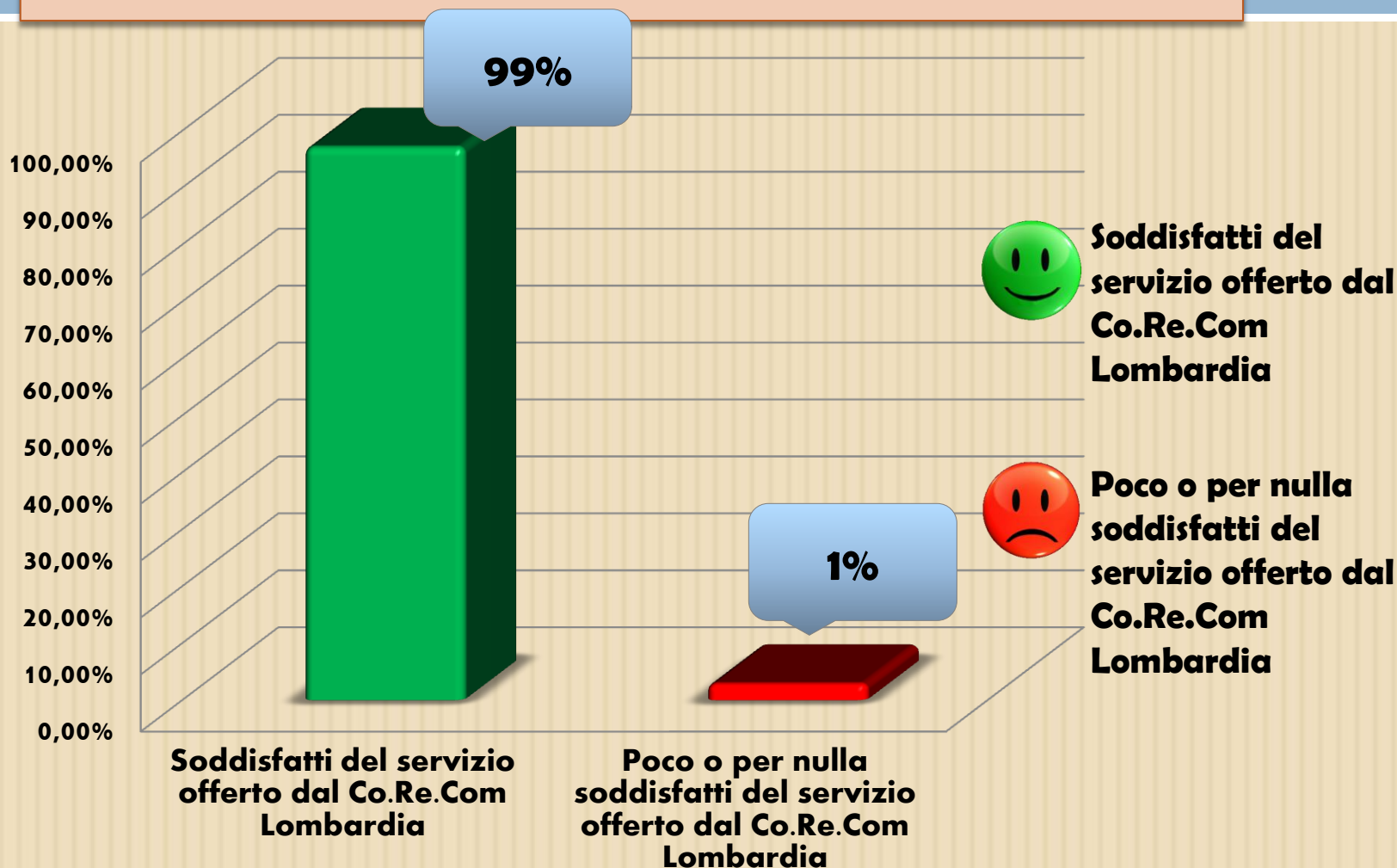
## Attraverso quale mezzo gli utenti sono venuti a conoscenza del servizio offerto dal Corecom (01.07.2015 – 31.12.2015)



\* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.  
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

# Soddisfazione generale rispetto al servizio (01.07.2015 – 31.12.2015)

Questionario di customer satisfaction



\* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.  
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.