

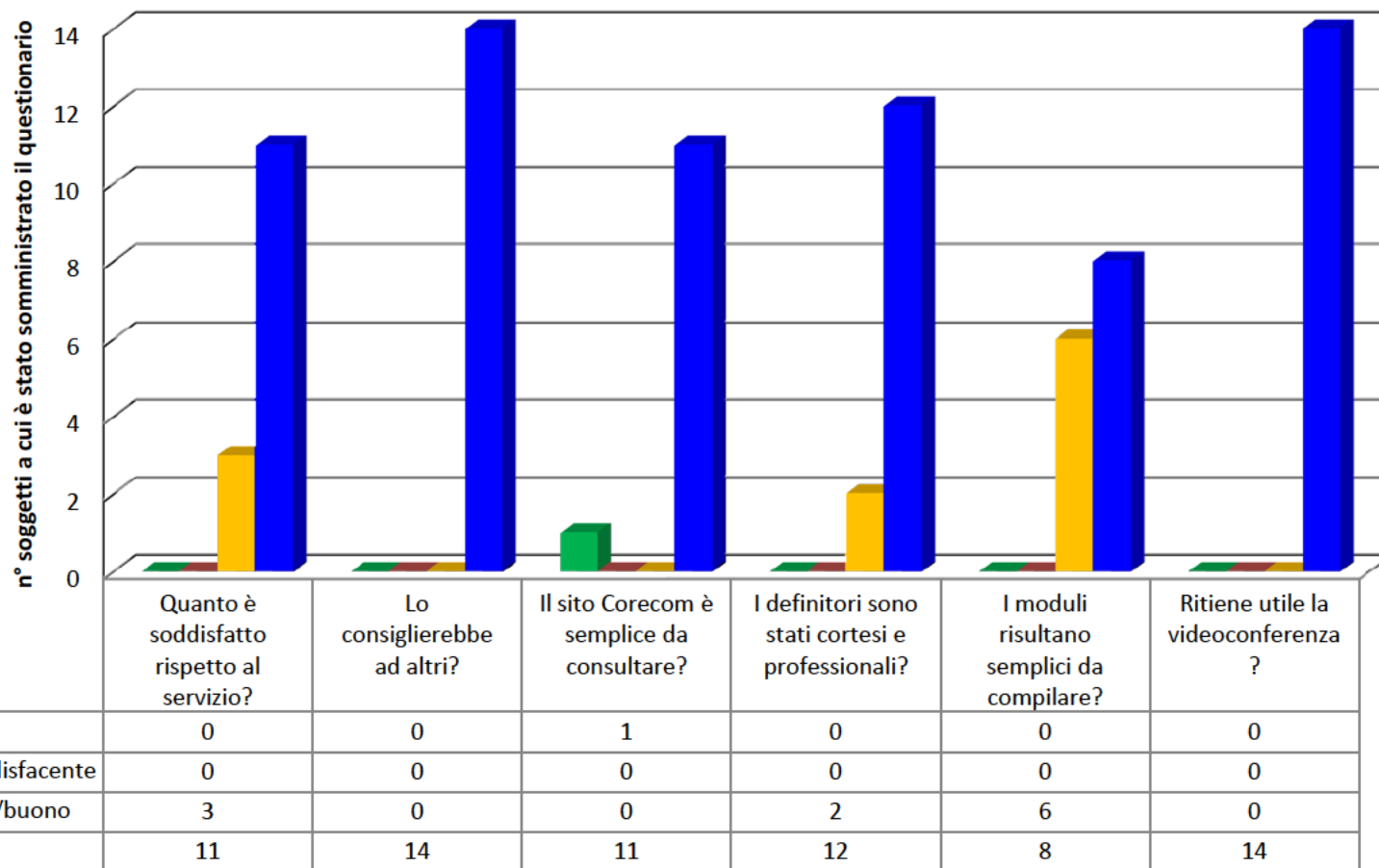


COMITATO REGIONALE
PER LE COMUNICAZIONI

Customer satisfaction definizioni

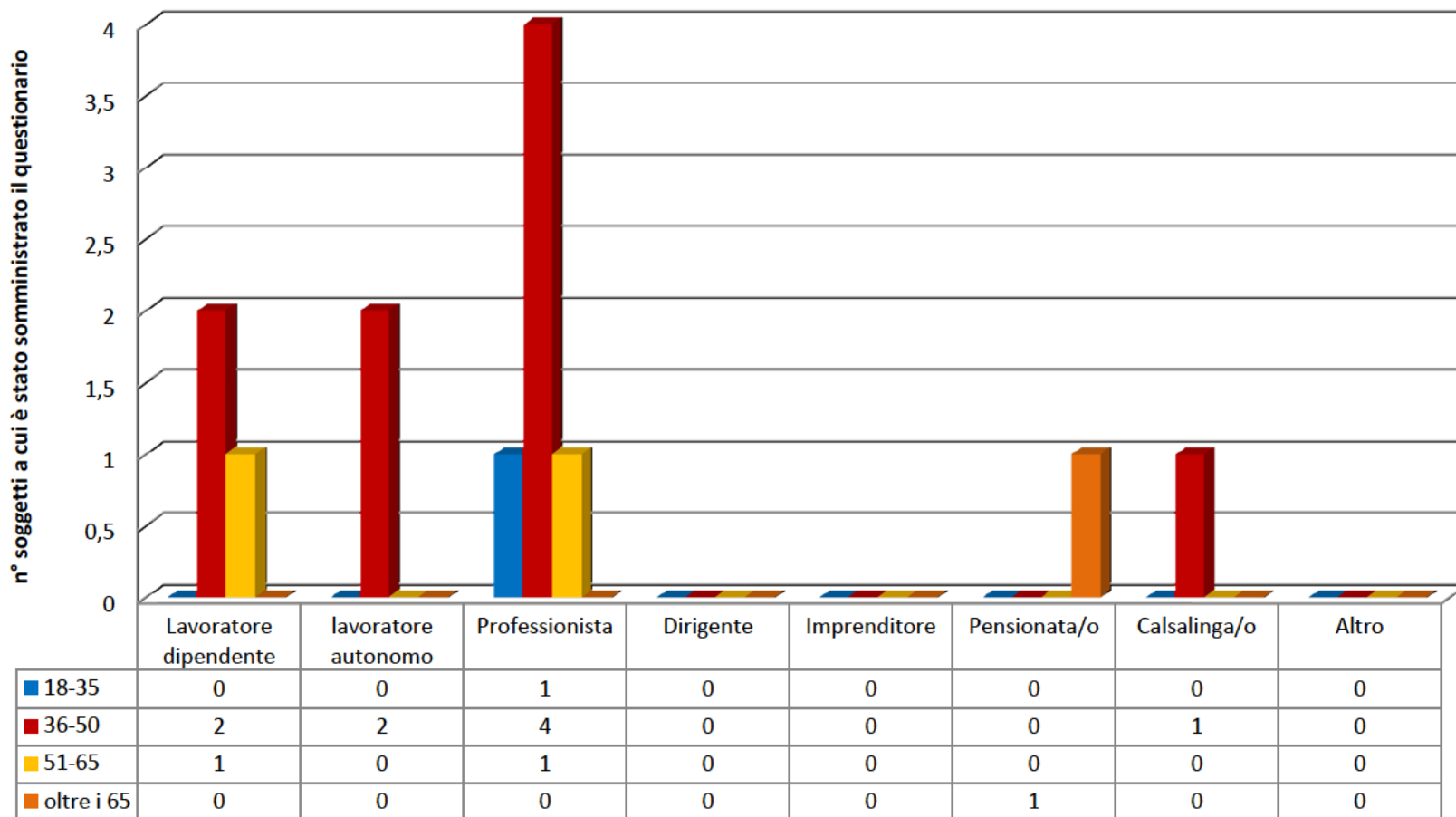
primo trimestre 2014

Questionario di customer satisfaction Gradimento generale – (01.01.2014 – 31.03.2014)



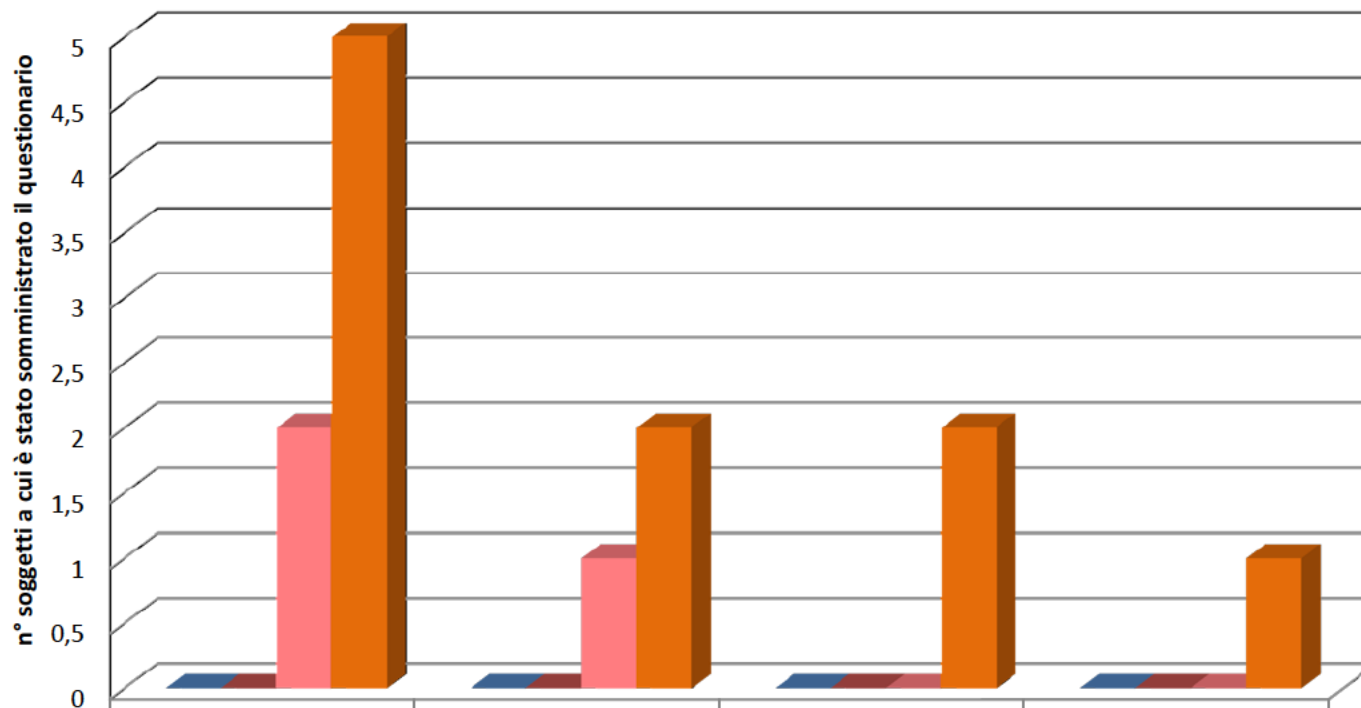
Questionario di customer satisfaction

Età e professione dei soggetti a cui è stato somministrato il questionario (01.01.2014 – 31.03.2014)



Questionario di customer satisfaction

Gradimento rispetto all'età dell'utente a cui è stato somministrato il questionario (01.01.2014 – 31.03.2014)



	18-35	36-50	51-65	oltre i 65
per nulla soddisfatti	0	0	0	0
poco soddisfatti	0	0	0	0
sufficientemente soddisfatti	2	1	0	0
molto soddisfatti	5	2	2	1

Questionario di customer satisfaction

Attraverso quale mezzo gli utenti sono venuti a conoscenza del servizio offerto dal Corecom
(01.01.2014 – 31.03.2014)

