



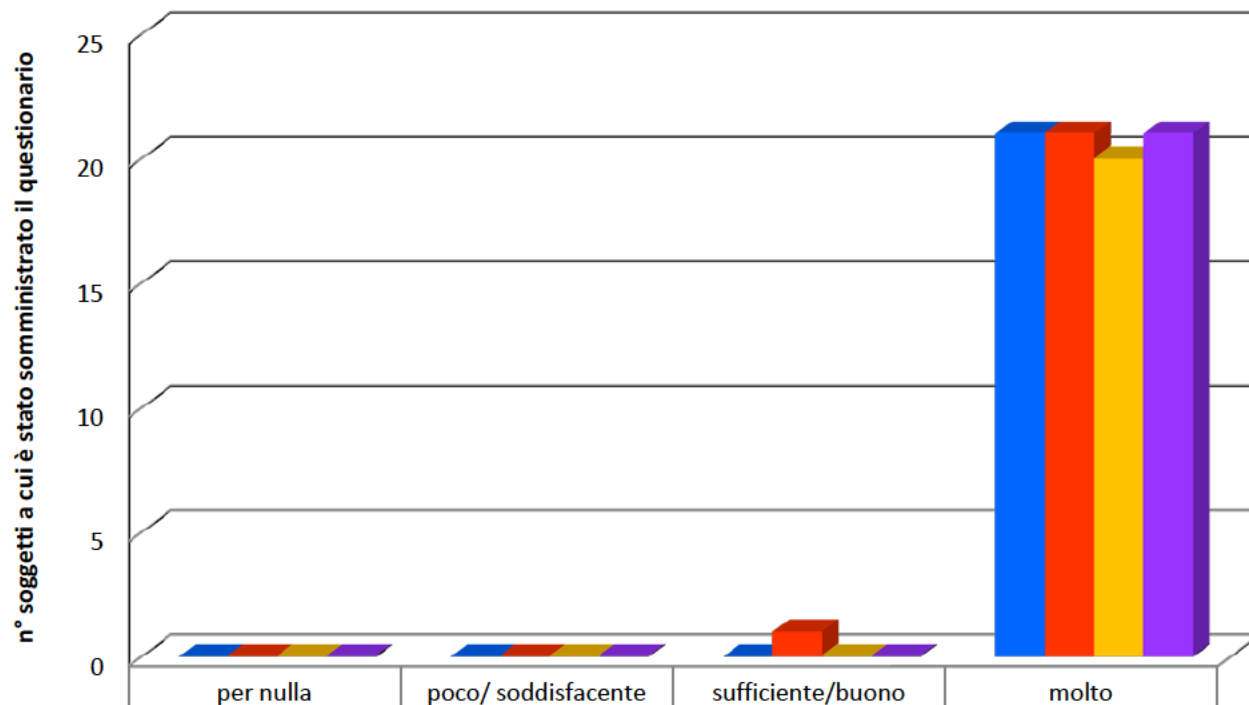
COMITATO REGIONALE
PER LE COMUNICAZIONI

Customer satisfaction

Trasmissioni regionali dell'accesso televisivo

primo trimestre 2014

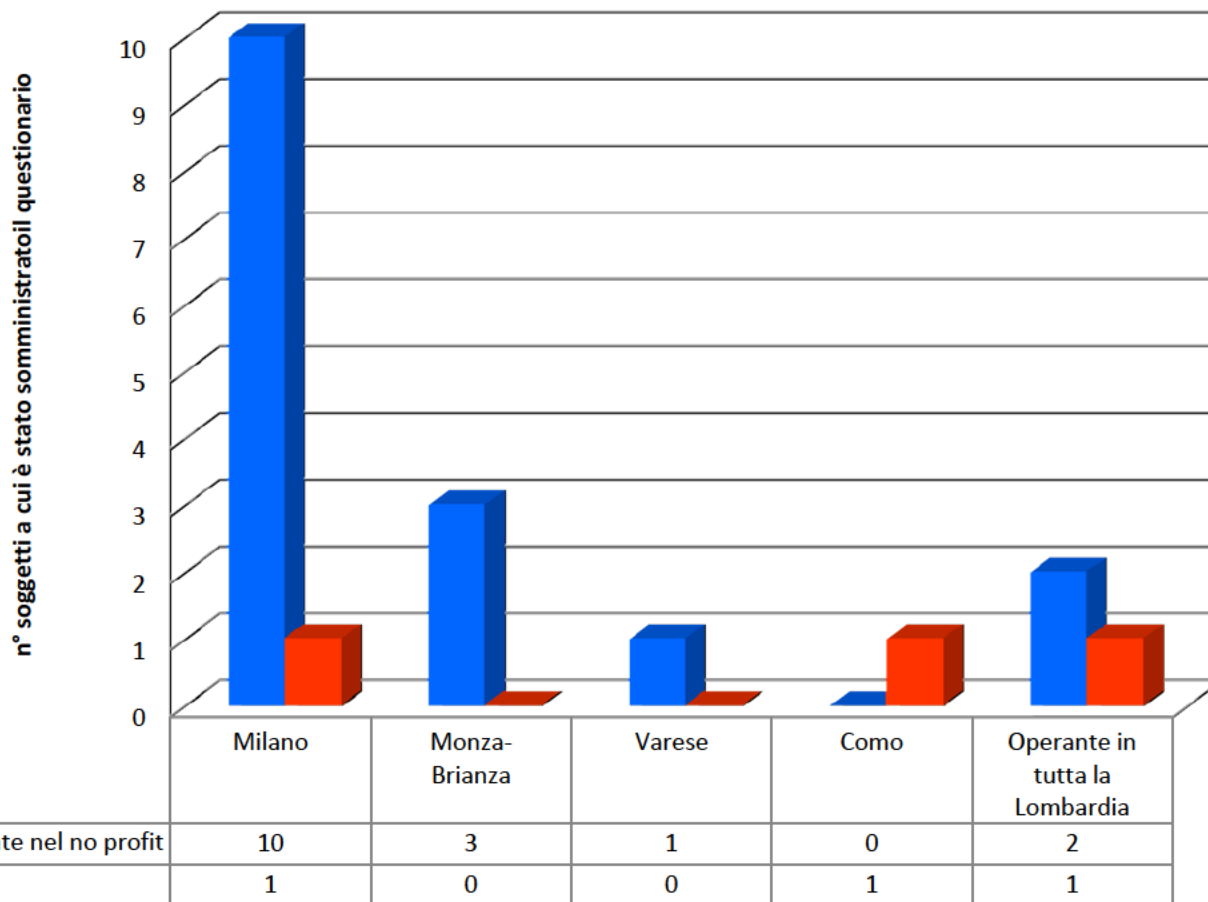
Questionario di customer satisfaction Gradimento generale – (01.01.2014 - 31.03.2014)



	per nulla	poco/ soddisfacente	sufficiente/buono	molto
■ E' soddisfatto dell'opportunità offerta dal Corecom?	0	0	0	21
■ Gli interlocutori sono stati professionali?	0	0	1	21
■ Il sito Corecom è semplice da consultare?	0	0	0	20
■ Lo consiglierebbe ad altri?	0	0	0	21

Questionario di customer satisfaction

Provenienza e tipologia dei soggetti intervenuti – (01.01.2014 - 31.03.2014)



Questionario di customer satisfaction

Attraverso quale mezzo gli utenti sono venuti a conoscenza del servizio offerto dal Corecom – (01.01.2014 - 31.03.2014)

