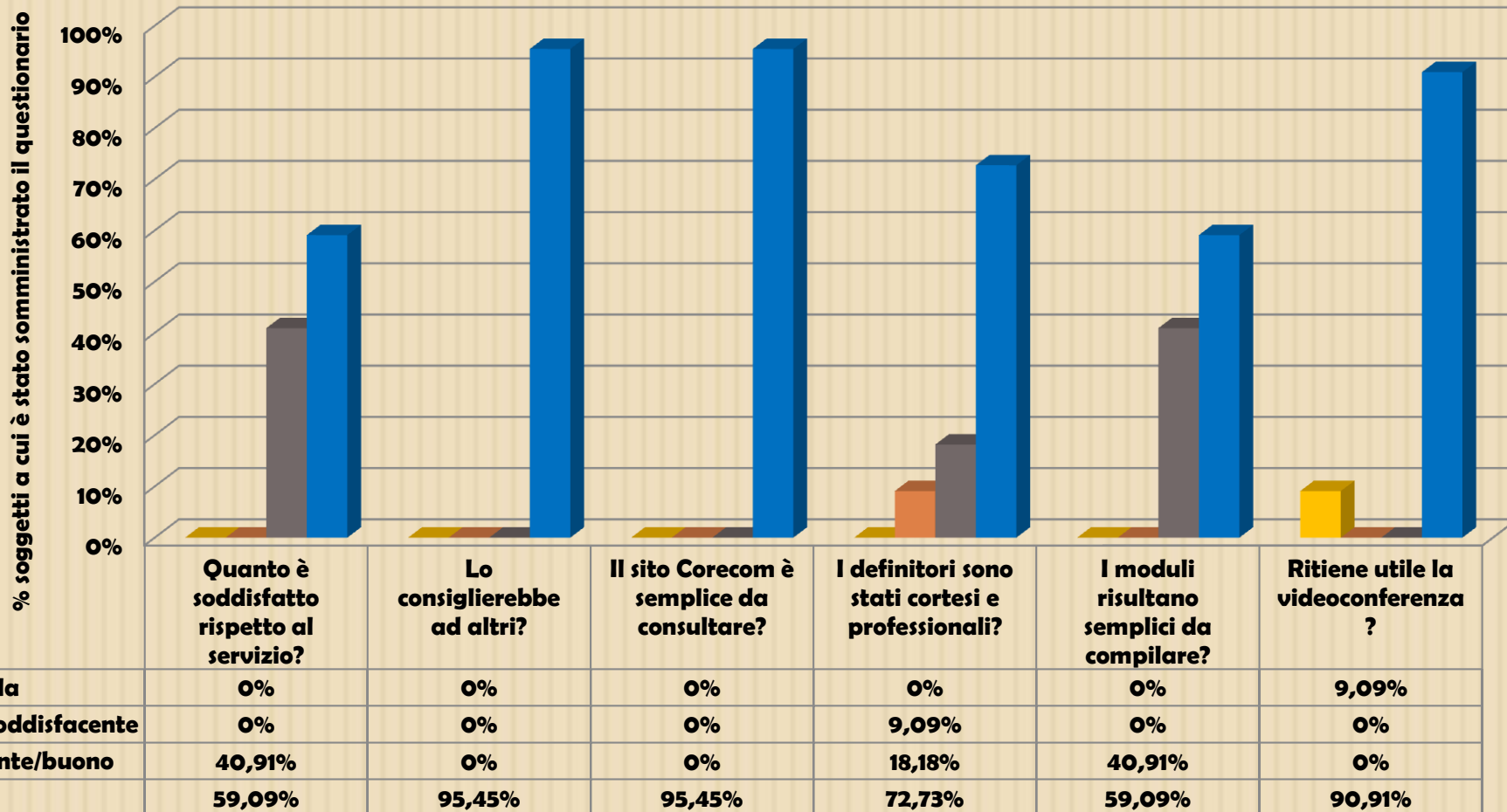




# **CUSTOMER SATISFACTION DEFINIZIONI**

# **2016**

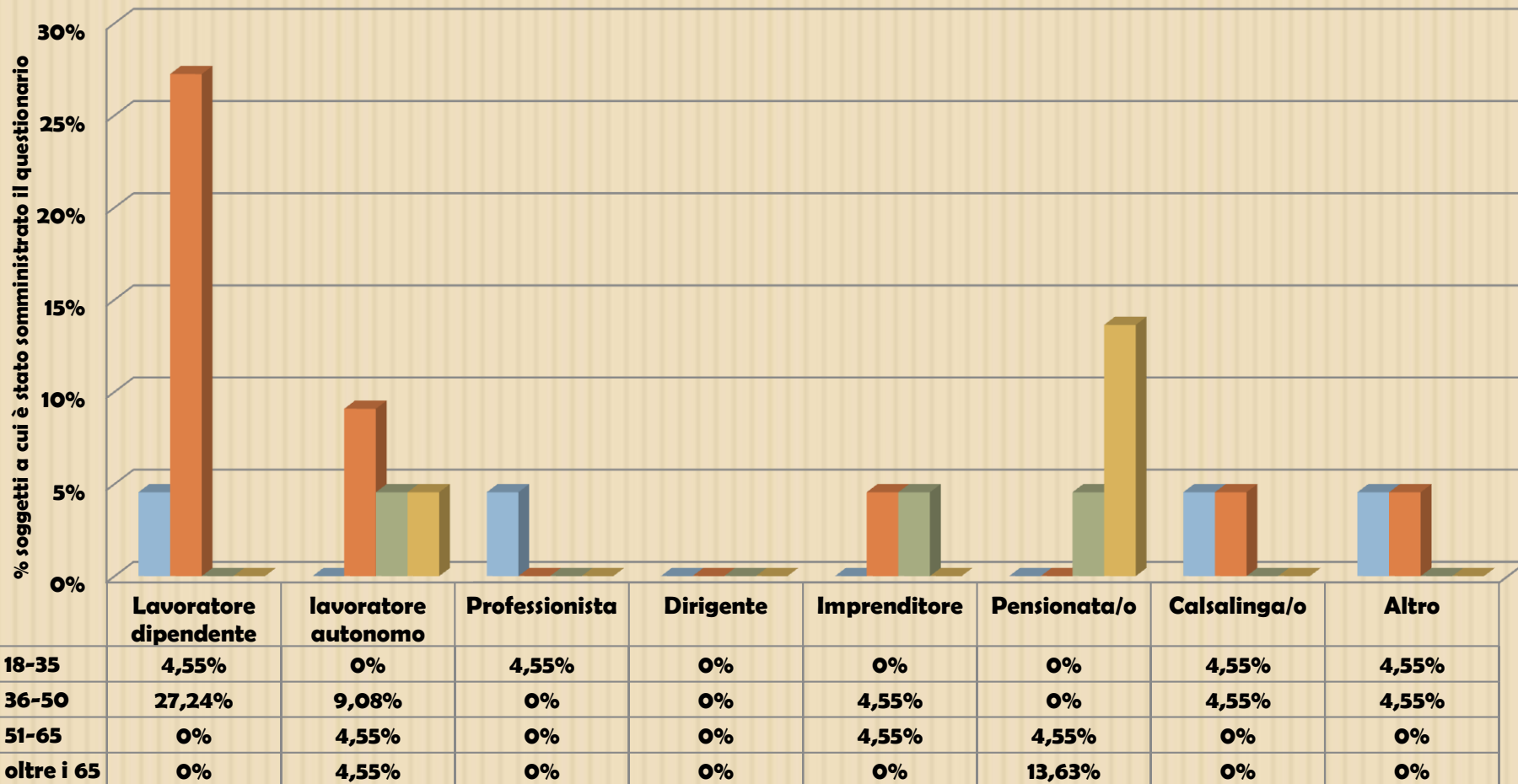
## Gradimento generale (01.01.2016 - 31.12.2016)



\* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.

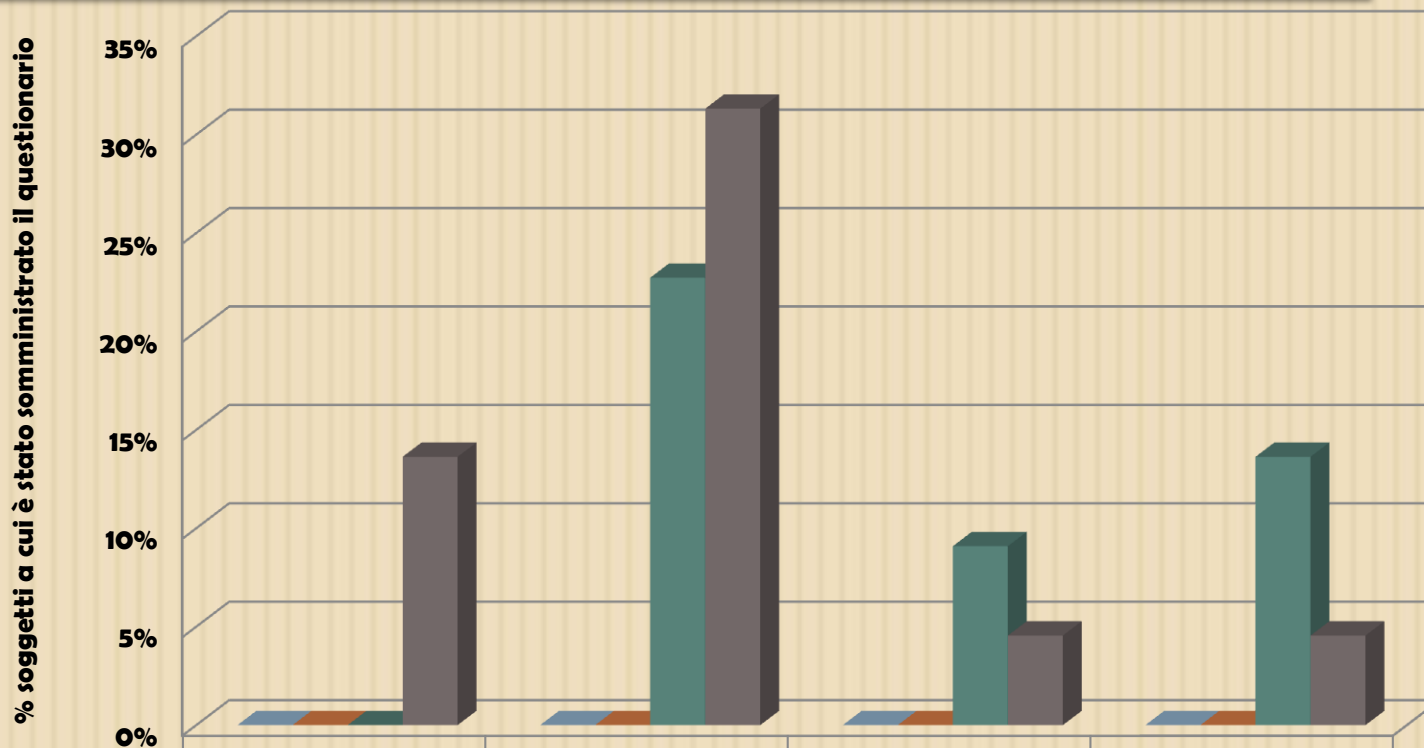
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

## Età e professione dei soggetti a cui è stato somministrato il questionario (01.01.2016 - 31.12.2016)



\* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.  
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

## Gradimento rispetto all'età dell'utente a cui è stato somministrato il questionario (01.01.2016 - 31.12.2016)



■ per nulla soddisfatti

■ poco soddisfatti

■ sufficientemente soddisfatti

■ molto soddisfatti

**18-35**

**36-50**

**51-65**

**oltre i 65**

**0%**

**0%**

**0%**

**0%**

**0%**

**0%**

**0%**

**0%**

**0%**

**22,73%**

**9,09%**

**13,63%**

**13,63%**

**31,32%**

**4,55%**

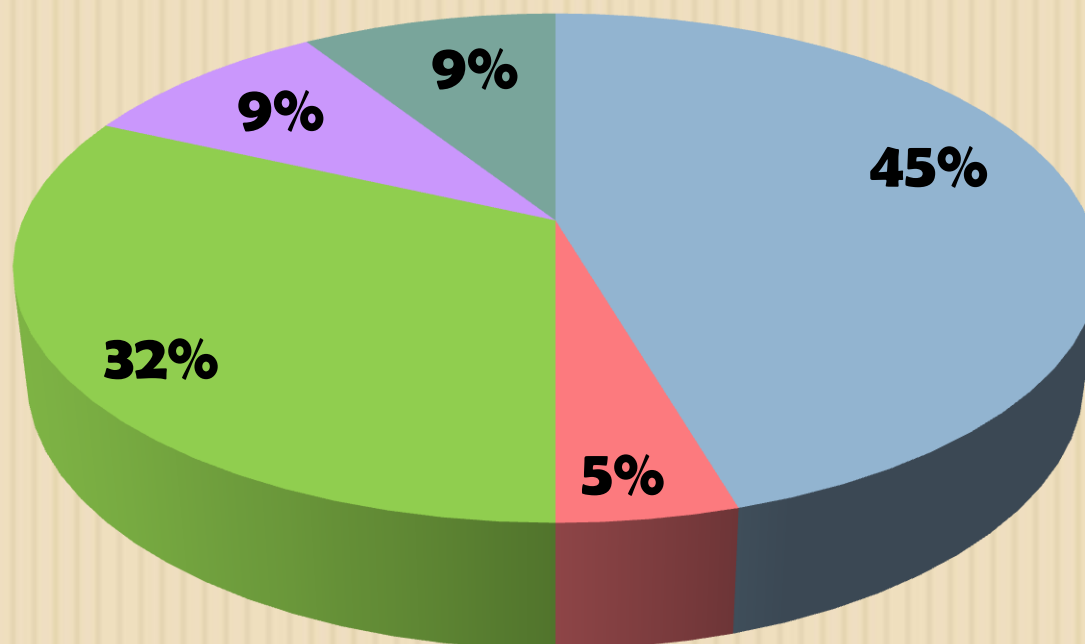
**4,55%**

\* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.

E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

## Attraverso quale mezzo gli utenti sono venuti a conoscenza del servizio offerto dal Corecom (01.01.2016 - 31.12.2016)

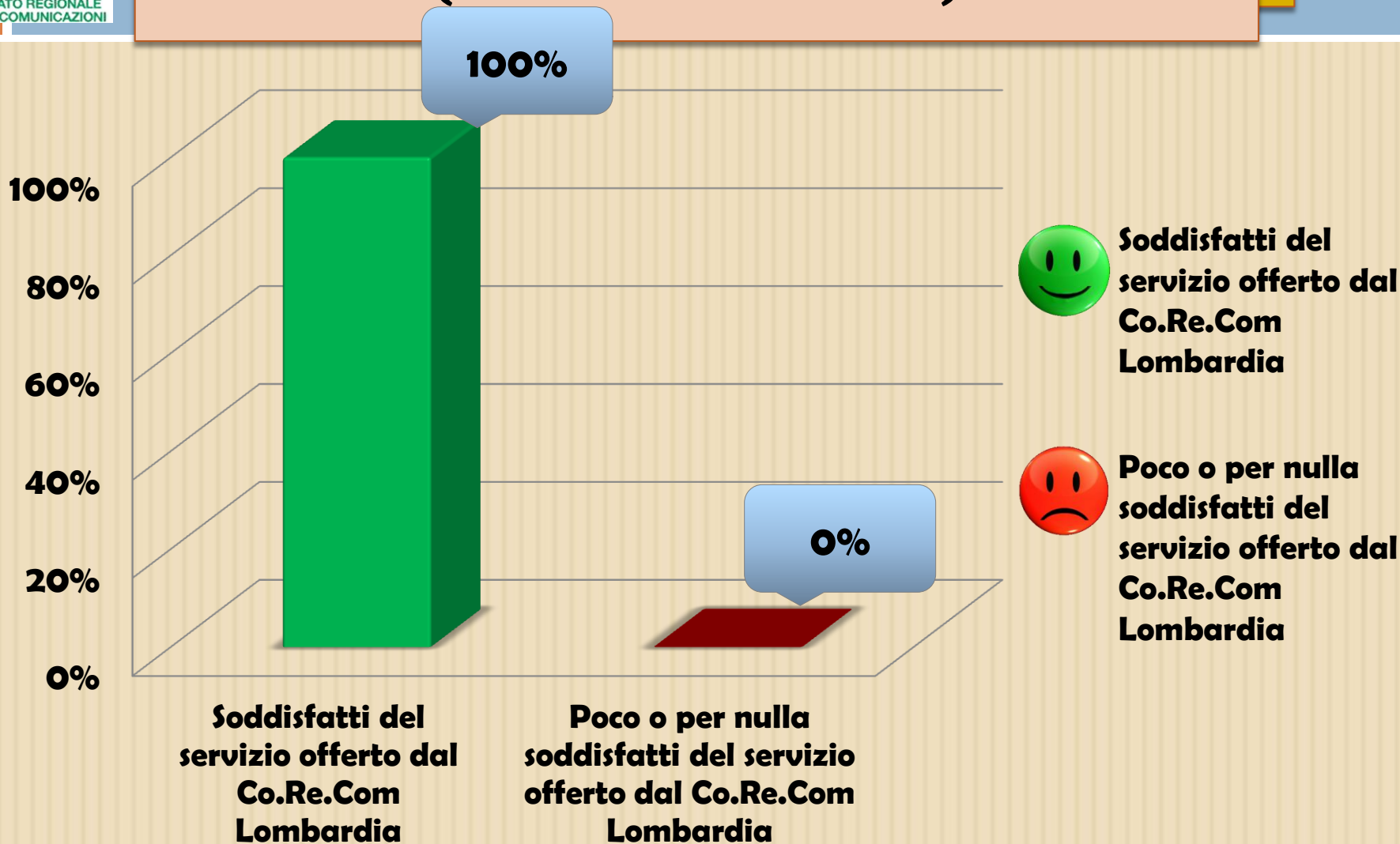
■ sito web ■ amici ■ associazioni ■ professionisti ■ altro



\* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.  
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

# Soddisfazione generale rispetto al servizio (01.01.2016 - 31.12.2016)

Questionario di customer satisfaction



\* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.  
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.