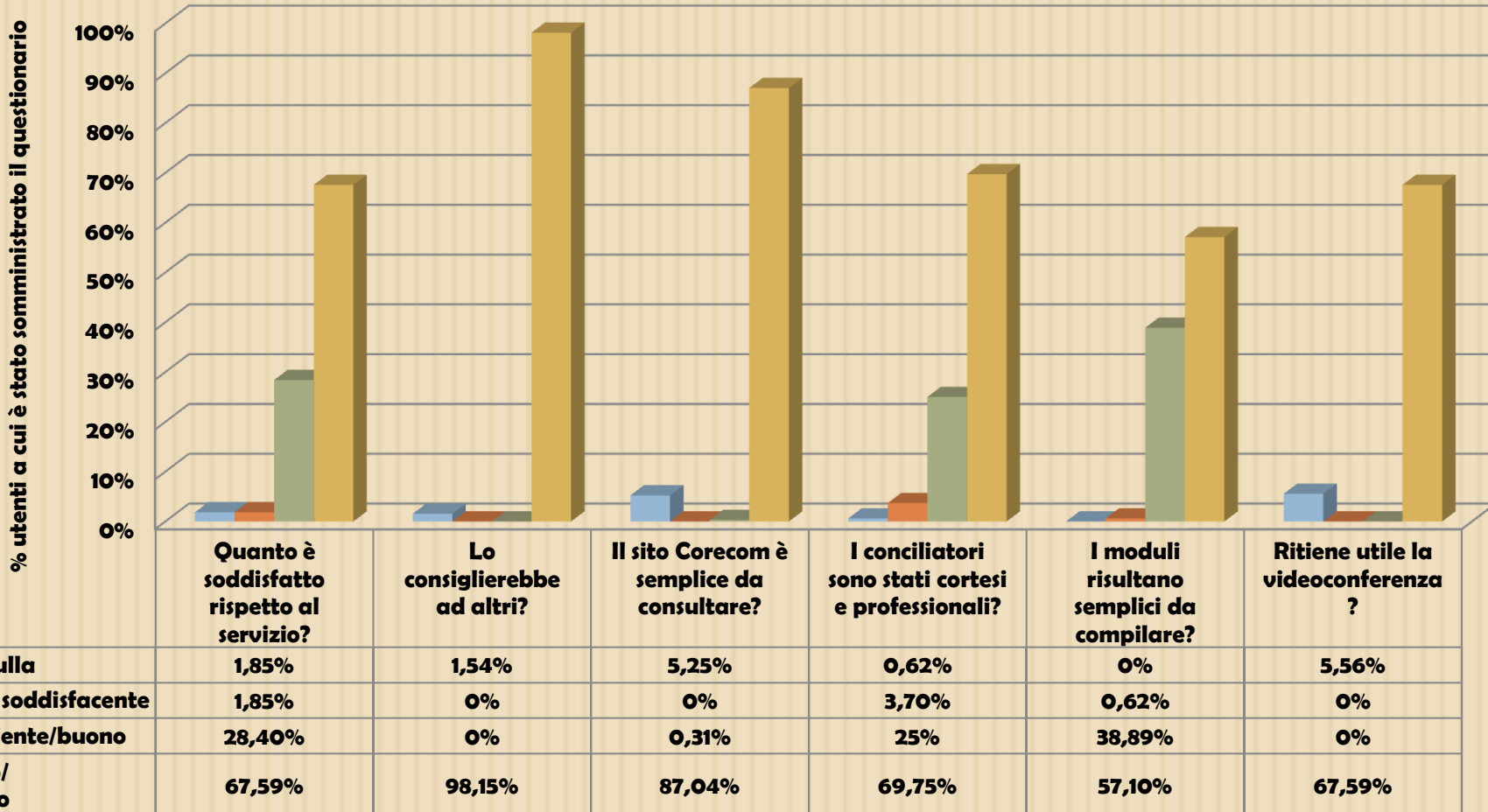




CUSTOMER SATISFACTION CONCILIAZIONI

2016

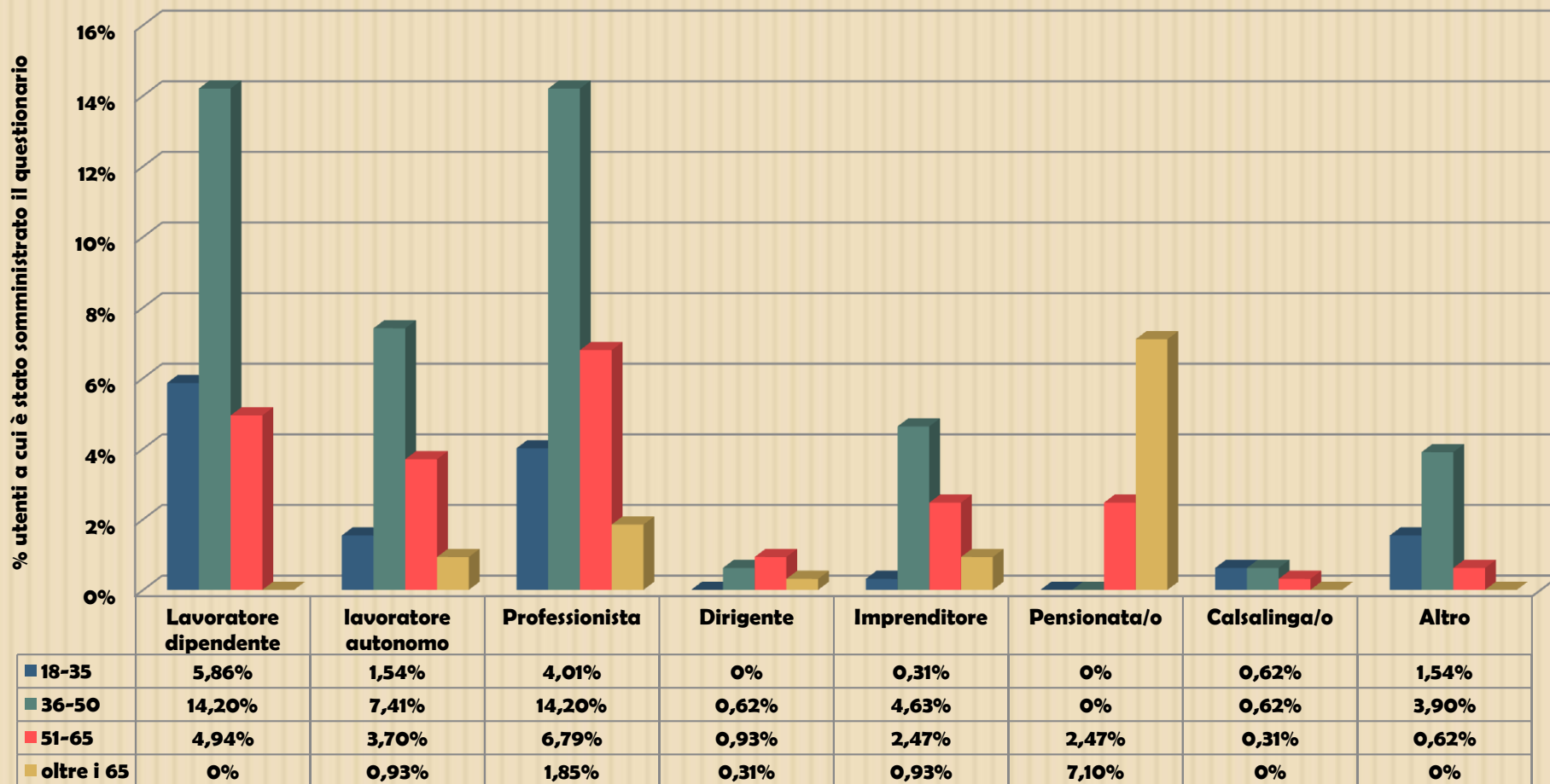
Gradimento generale (01.01.2016 - 31.12.2016)



* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.

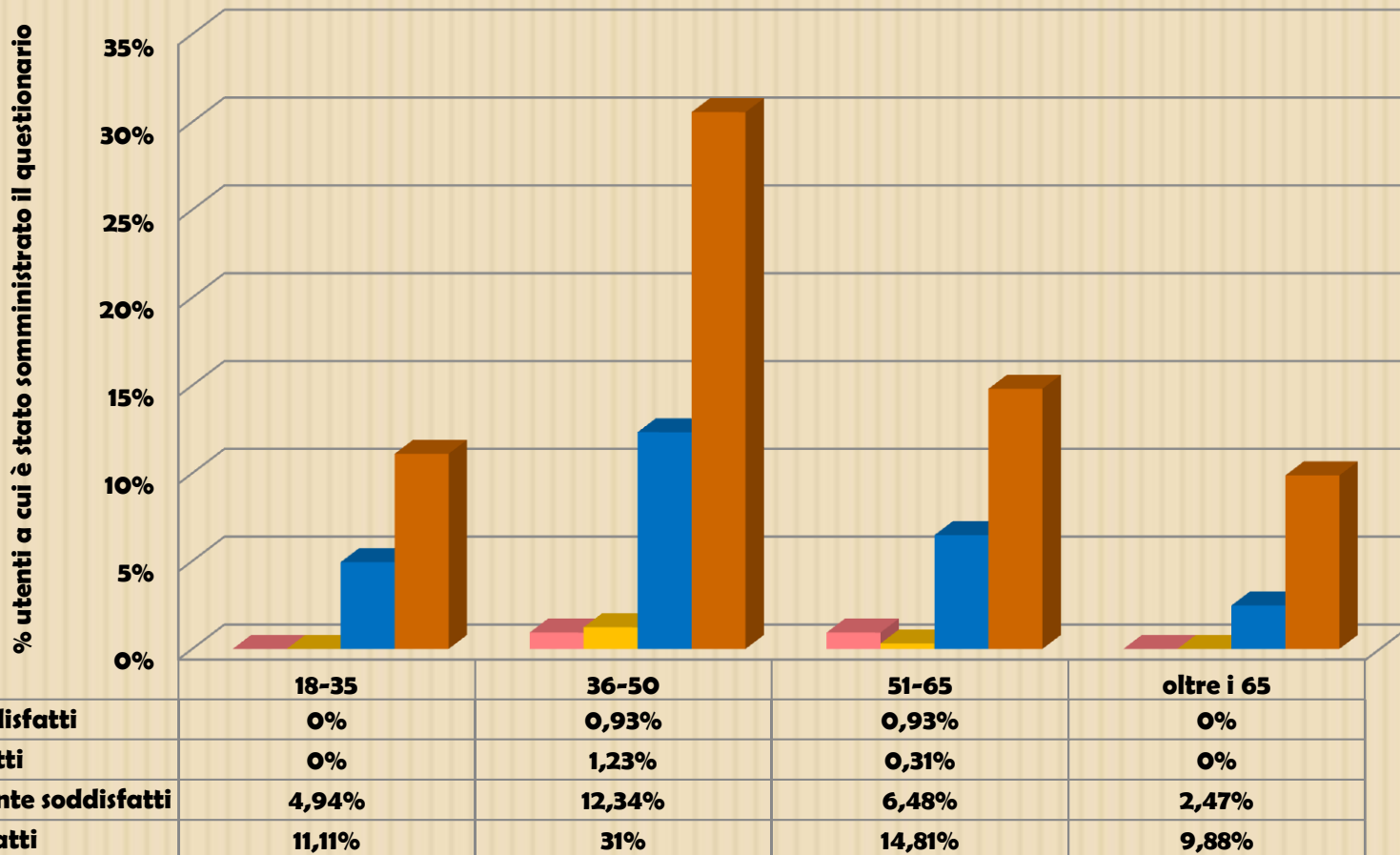
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

Età e professione dei soggetti a cui è stato somministrato il questionario (01.01.2016 - 31.12.2016)



* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

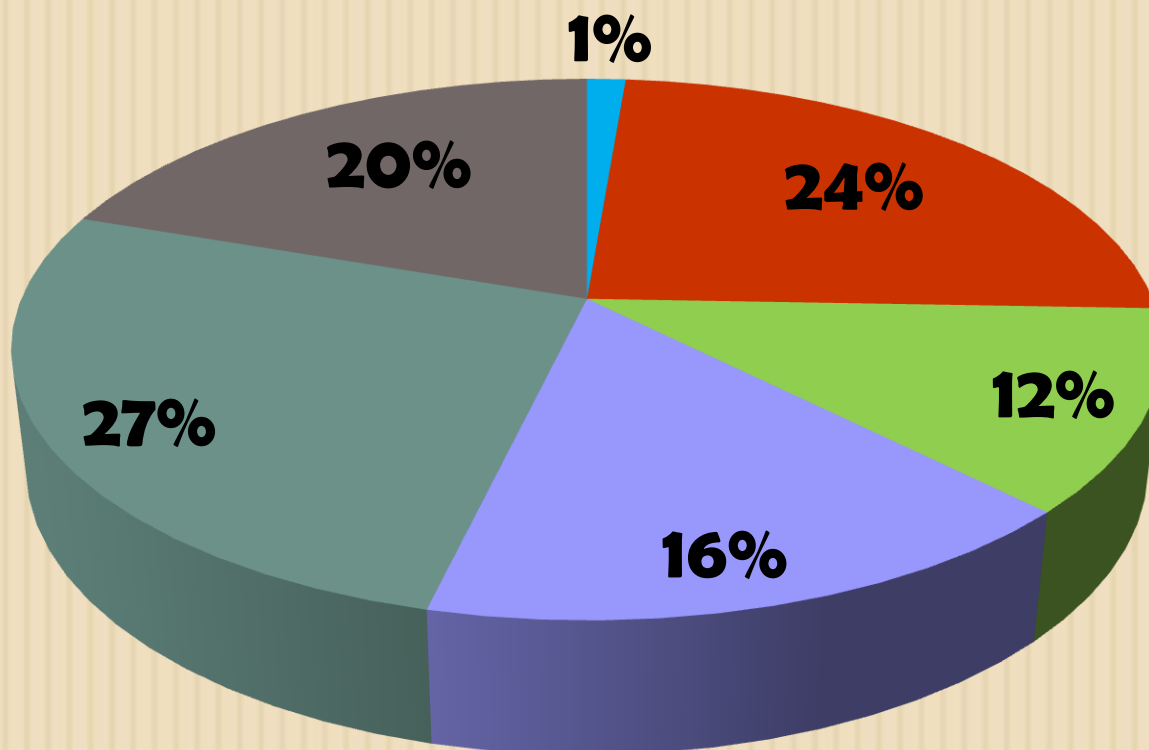
Gradimento rispetto all'età dell'utente a cui è stato somministrato il questionario (01.01.2016 – 31.12.2016)



* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

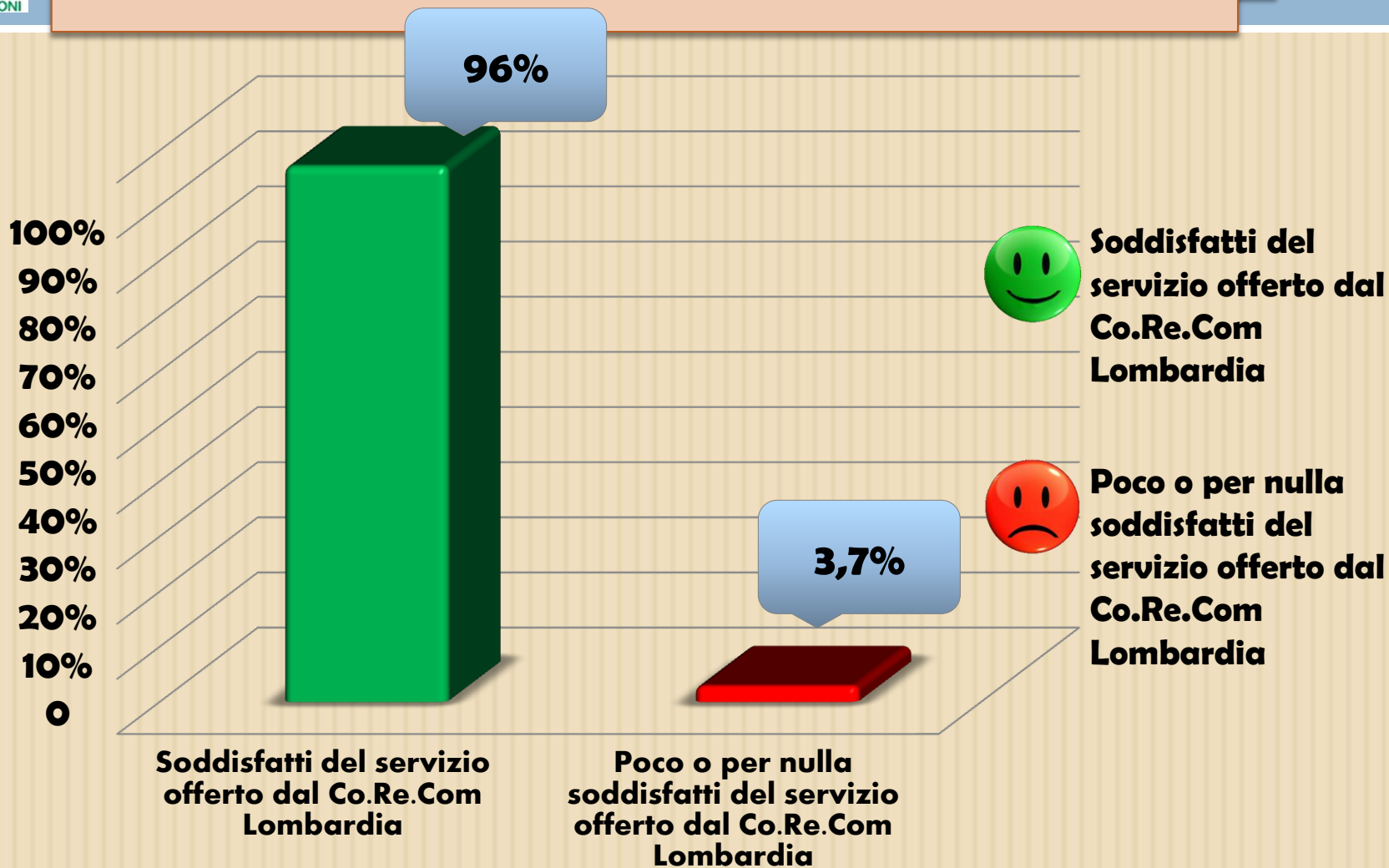
Attraverso quale mezzo gli utenti sono venuti a conoscenza del servizio offerto dal Corecom (01.01.2016 - 31.12.2016)

■ telefono ■ sito web ■ amici ■ associazioni ■ professionisti ■ altro



* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

Soddisfazione generale rispetto al servizio (01.01.2016 - 31.12.2016)



* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.