

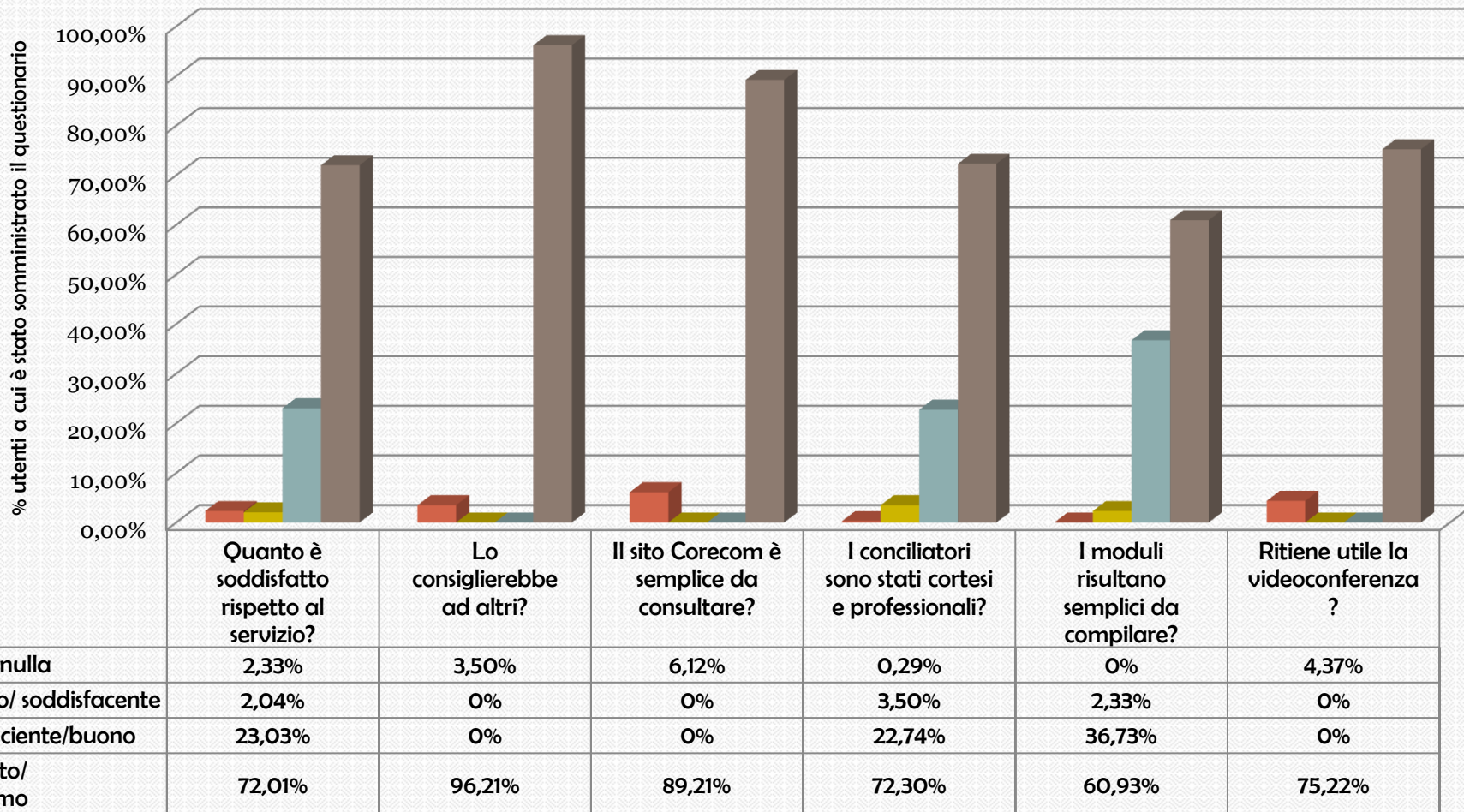
**Customer
Satisfaction**

**Co.re.com.
Lombardia**

Anno 2014



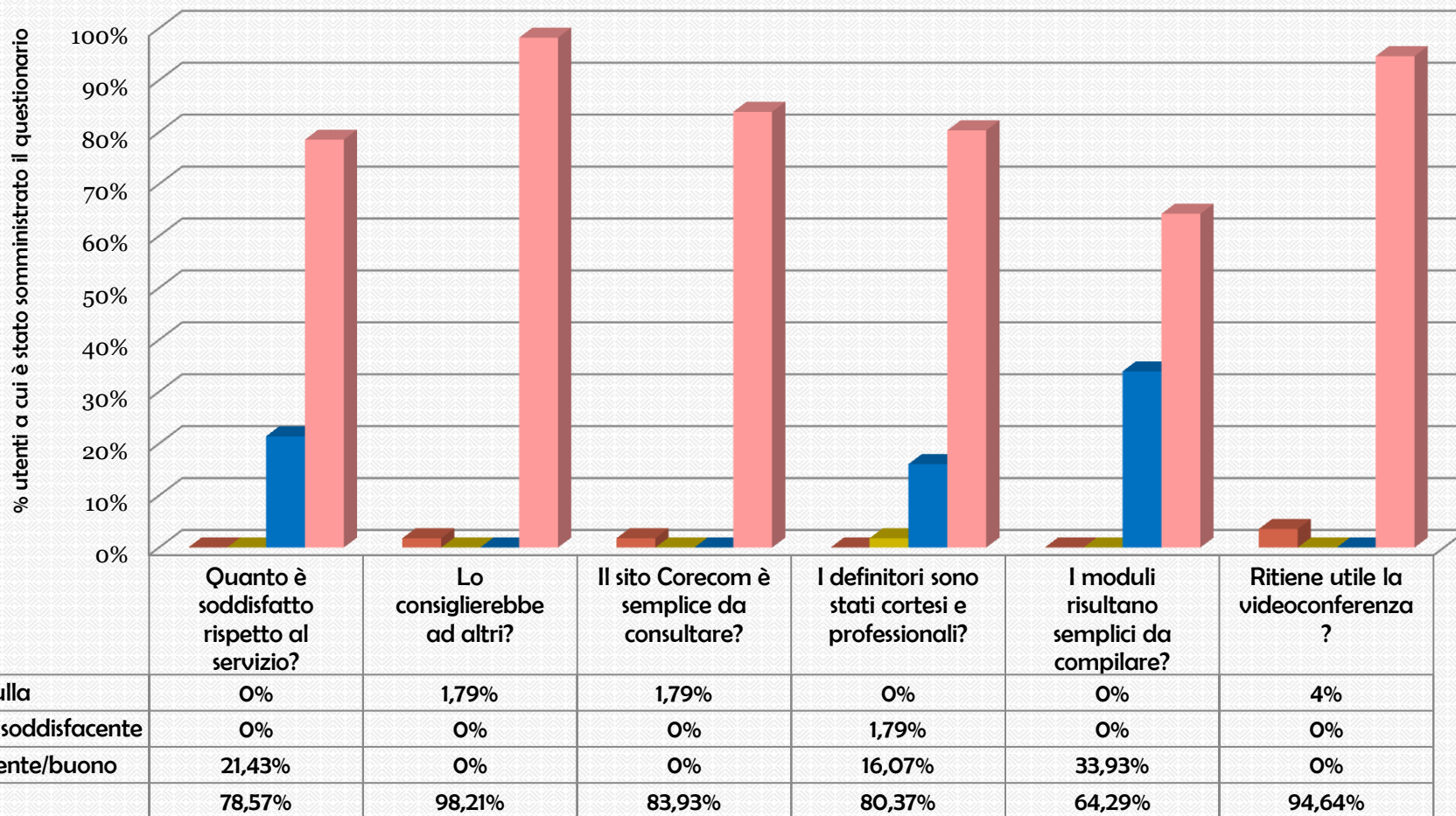
Gradimento generale - conciliazioni (01.01.2014 - 31.12.2014)



* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.

E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

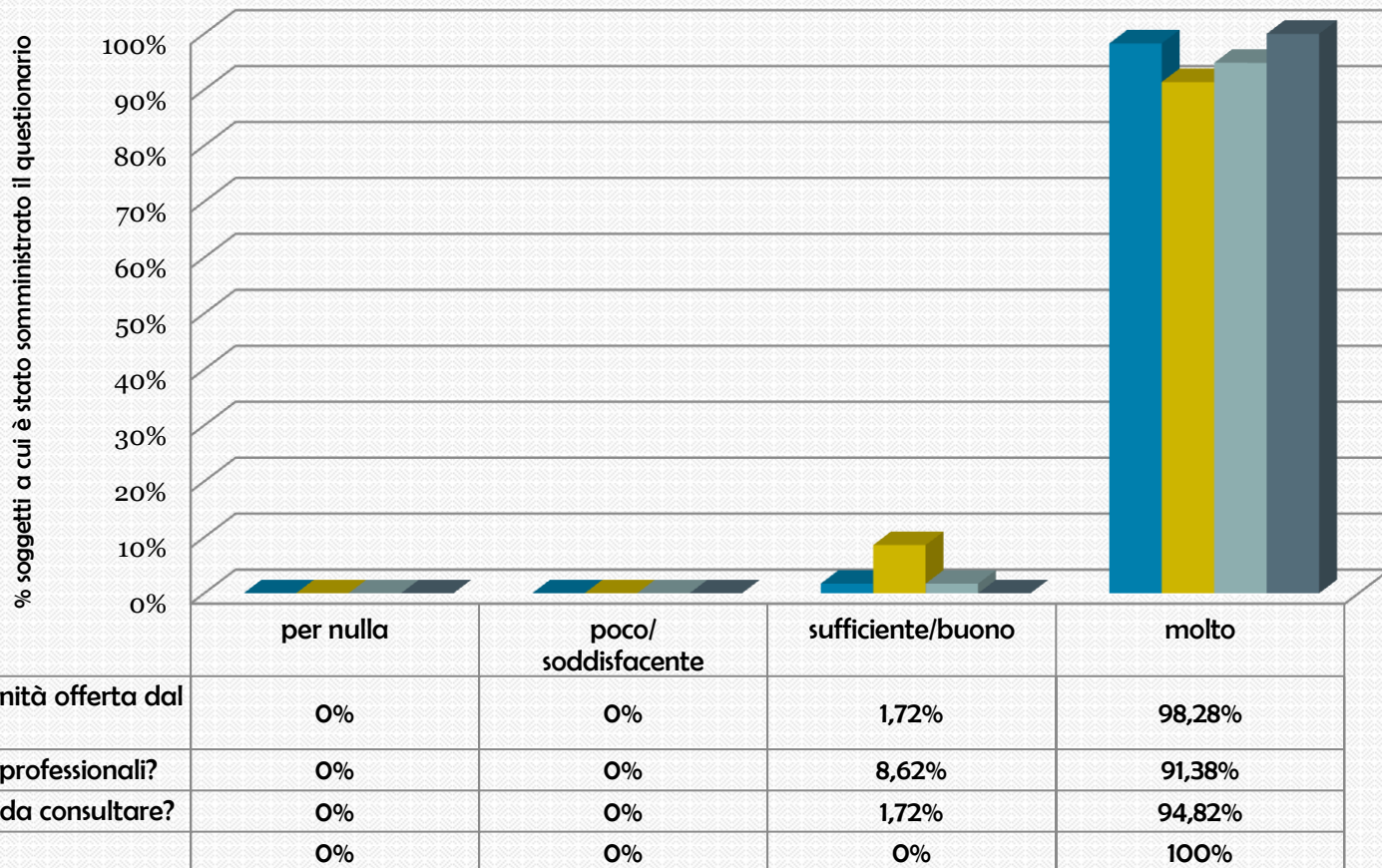
Gradimento generale - definizioni (01.01.2014 - 31.12.2014)



* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.

E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

Gradimento generale – trasmissioni dell'accesso (01.01.2014 - 31.12.2014)

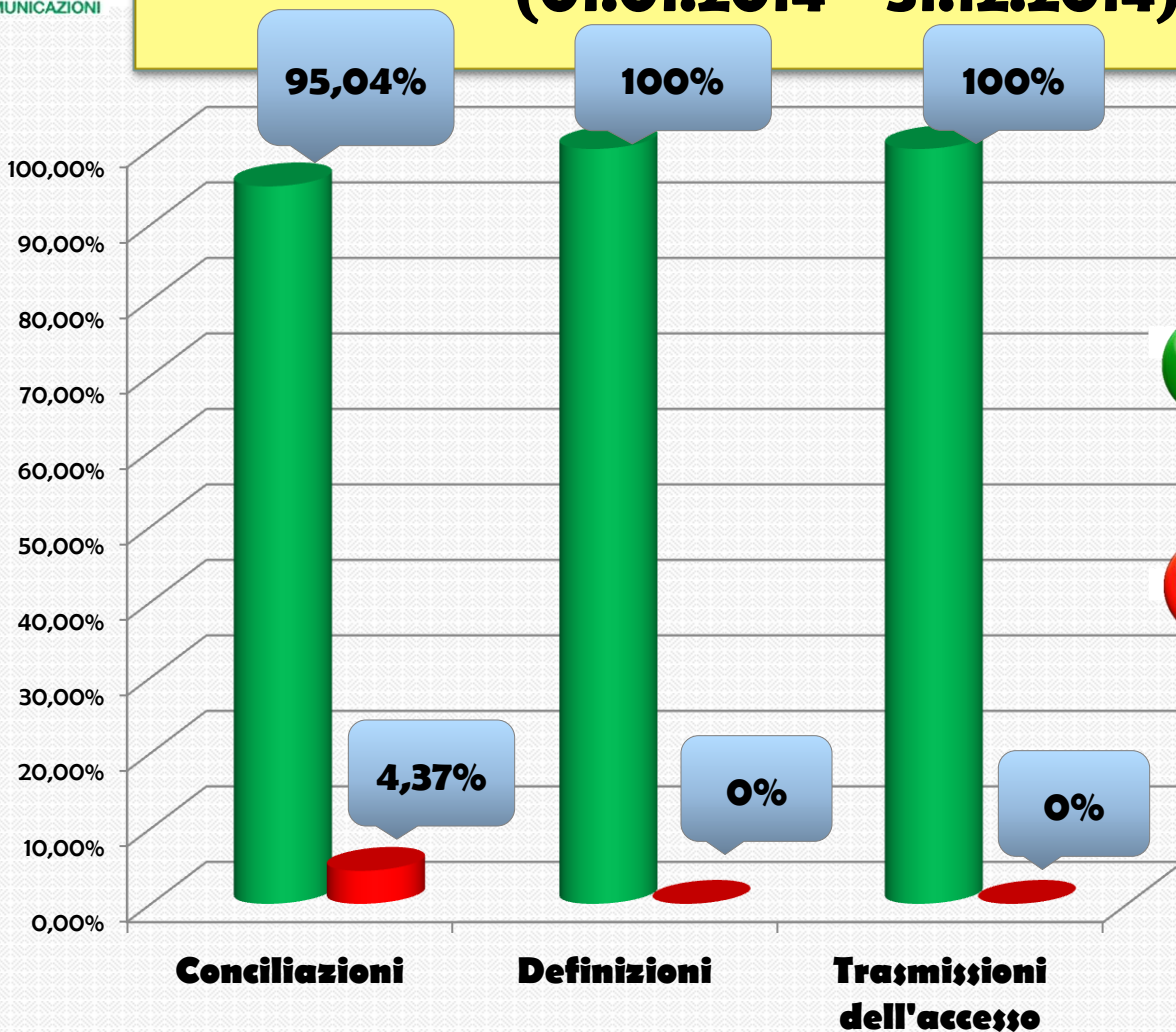


* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.

E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.

Soddisfazione generale rispetto al servizio (01.01.2014 - 31.12.2014)

Questionario di customer satisfaction



Soddisfatti del servizio offerto dal Co.Re.Com Lombardia



Poco o per nulla soddisfatti del servizio offerto dal Co.Re.Com Lombardia

* La percentuale si riferisce al campione di utenti che ha scelto di compilare il questionario.
E' da ricordare, inoltre, che non tutti coloro che compilano il questionario rispondono a tutte le domande.