



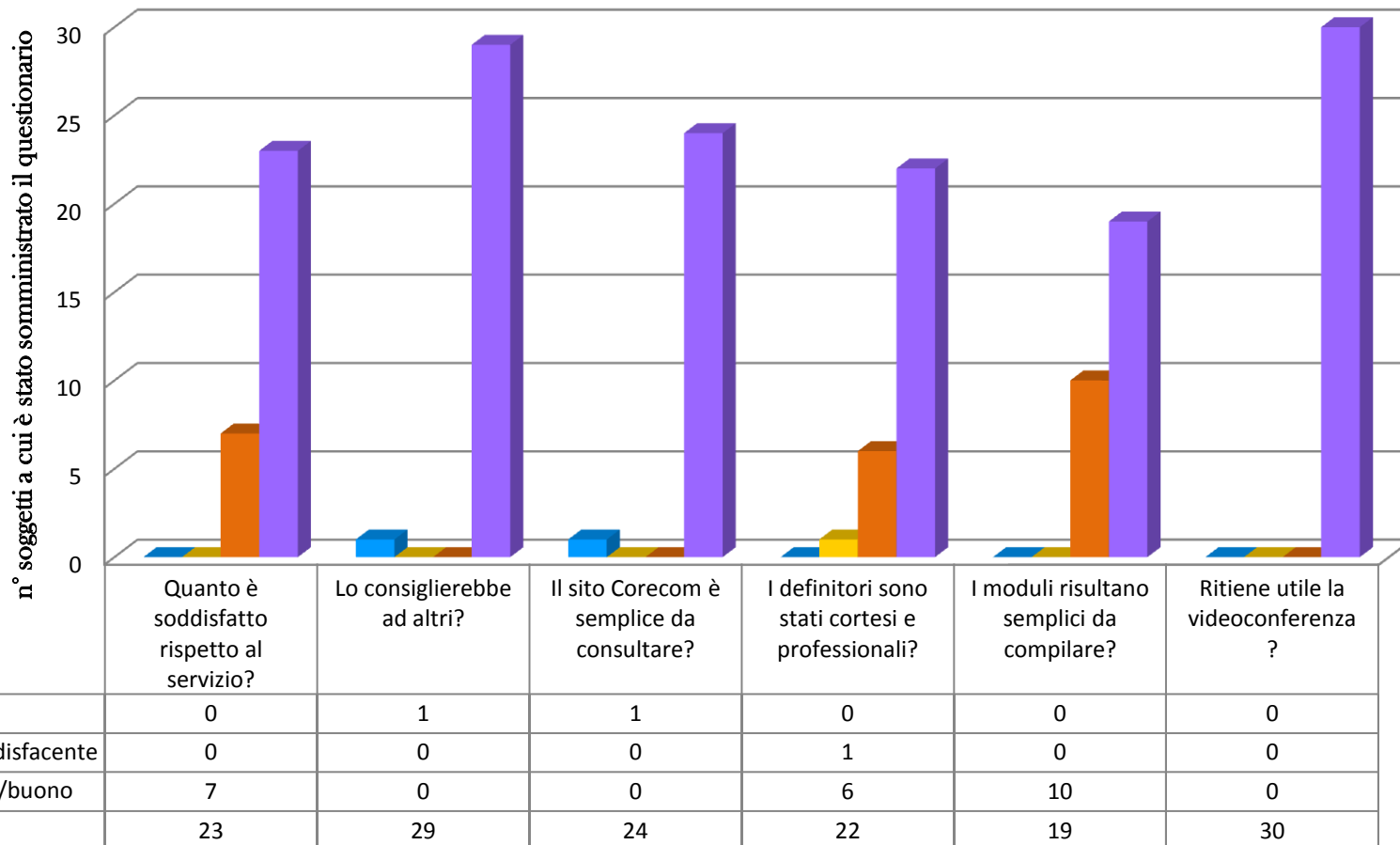
COMITATO REGIONALE
PER LE COMUNICAZIONI

Customer satisfaction Definizioni primo semestre 2014



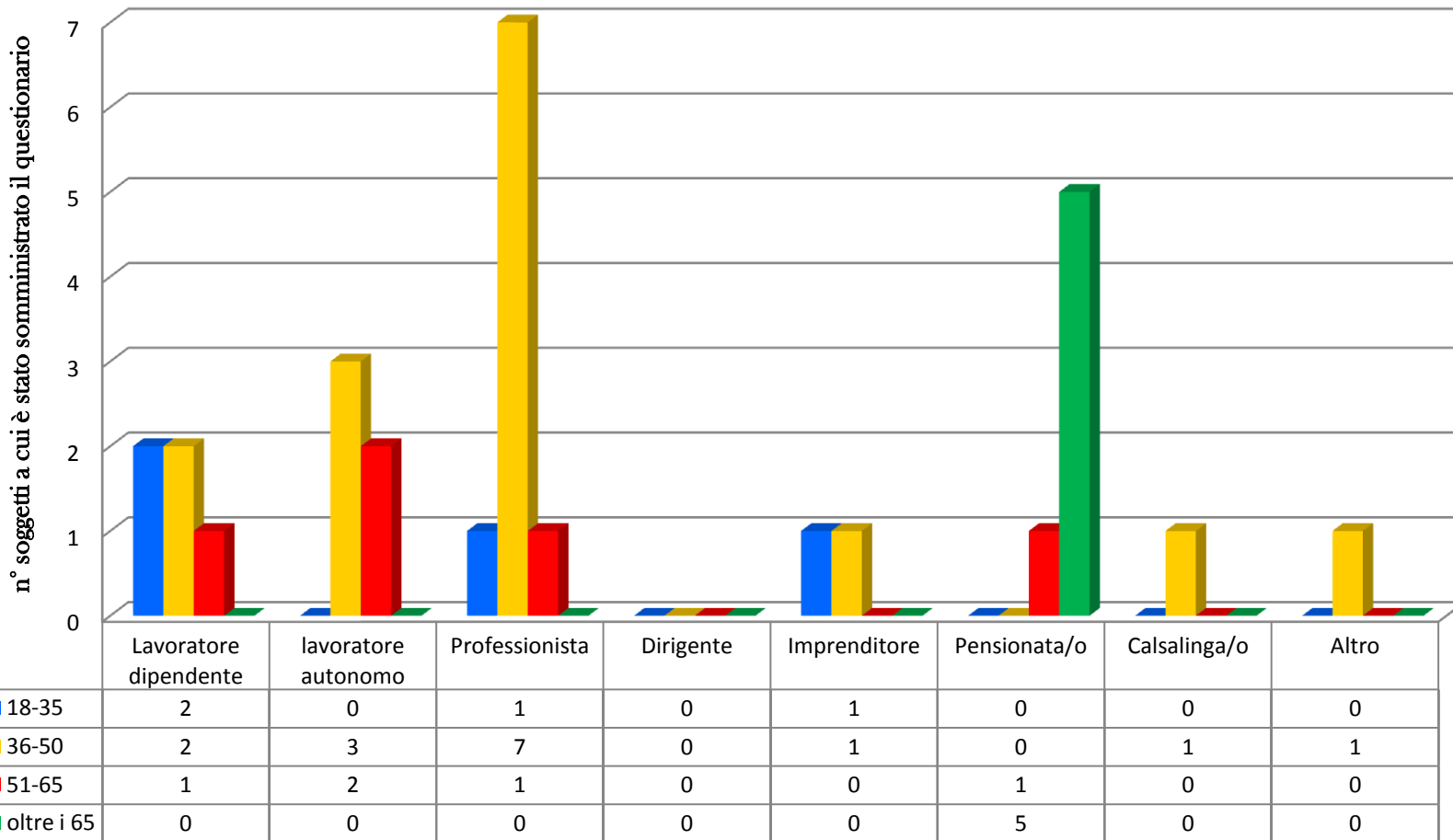
Gradimento generale (01.01.2014 - 30.06.2014)

Questionario di customer satisfaction



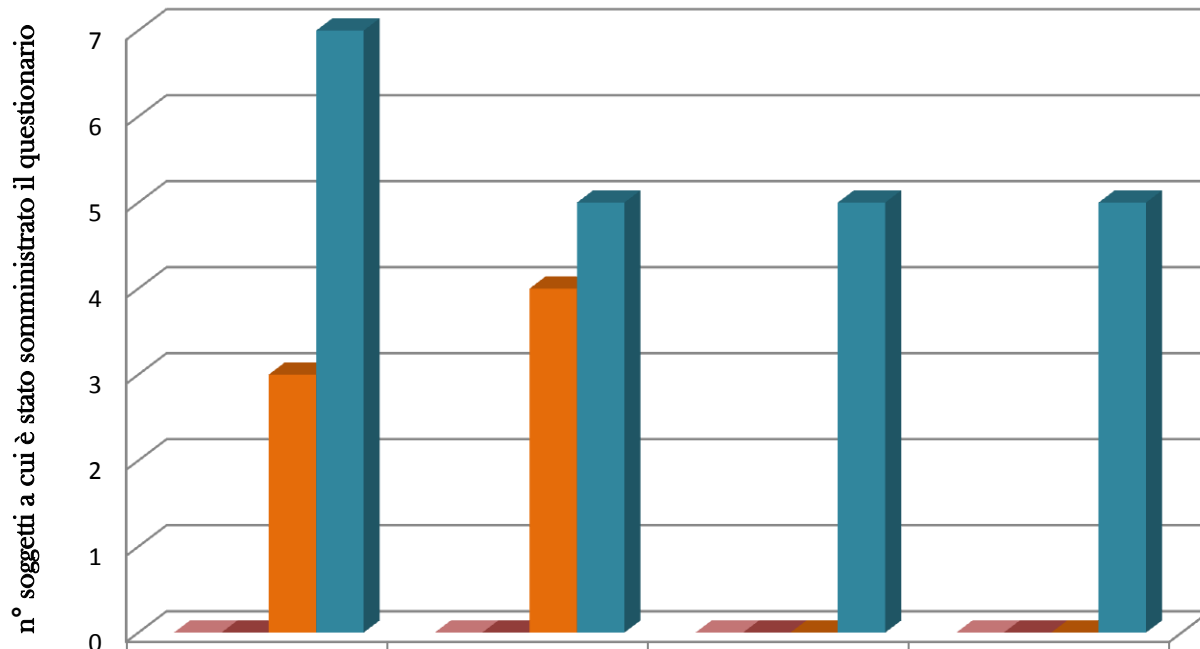
Età e professione dei soggetti a cui è stato somministrato il questionario (01.01.2014 - 30.06.2014)

Questionario di customer satisfaction



Gradimento rispetto all'età dell'utente a cui è stato somministrato il questionario (01.01.2014 - 30.06.2014)

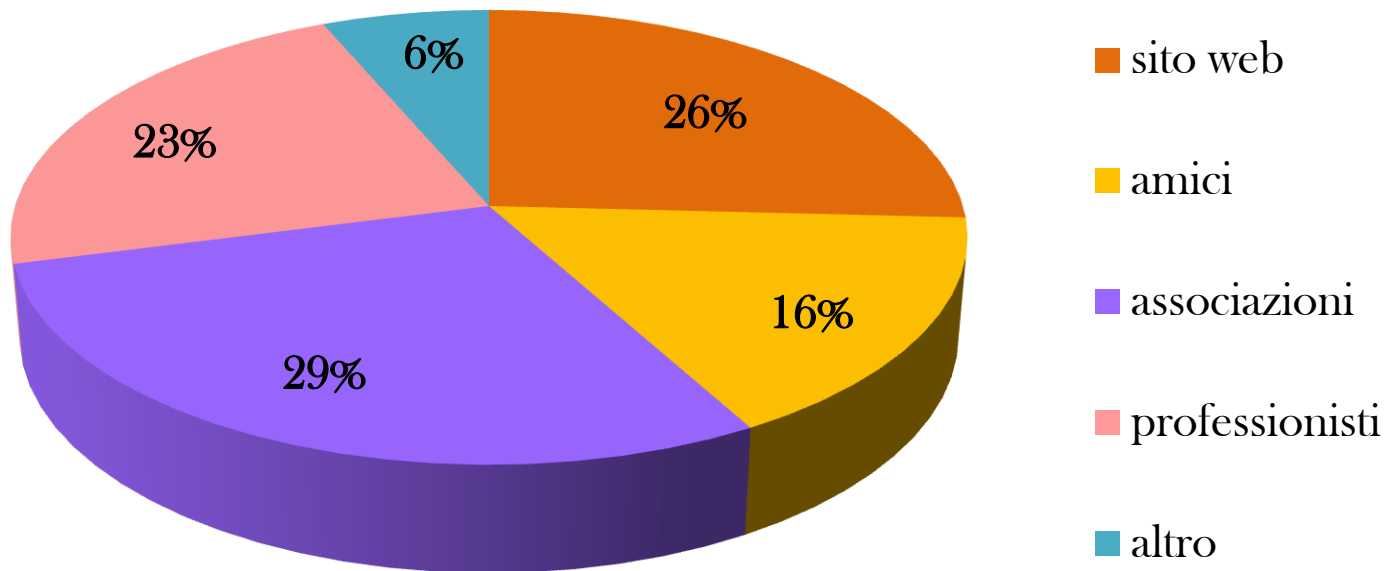
Questionario di customer satisfaction



	18-35	36-50	51-65	oltre i 65
per nulla soddisfatti	0	0	0	0
poco soddisfatti	0	0	0	0
sufficientemente soddisfatti	3	4	0	0
molto soddisfatti	7	5	5	5

Attraverso quale mezzo gli utenti sono venuti a conoscenza del servizio offerto dal Corecom (01.01.2014 - 30.06.2014)

Questionario di customer satisfaction



Soddisfazione generale rispetto al servizio

Questionario di customer satisfaction

