



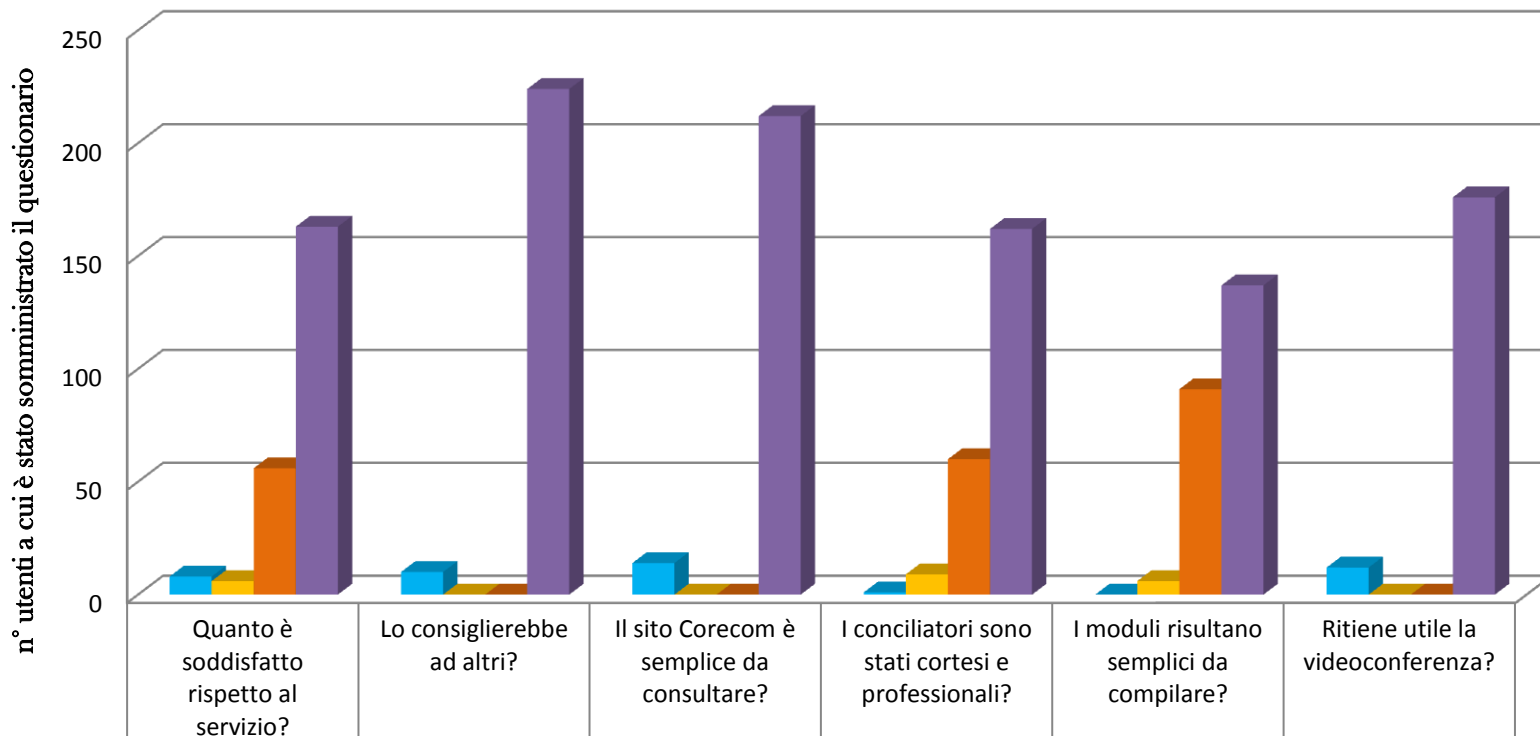
COMITATO REGIONALE
PER LE COMUNICAZIONI

Customer satisfaction Conciliazioni primo semestre 2014



Gradimento generale (01.01.2014 - 30.06.2014)

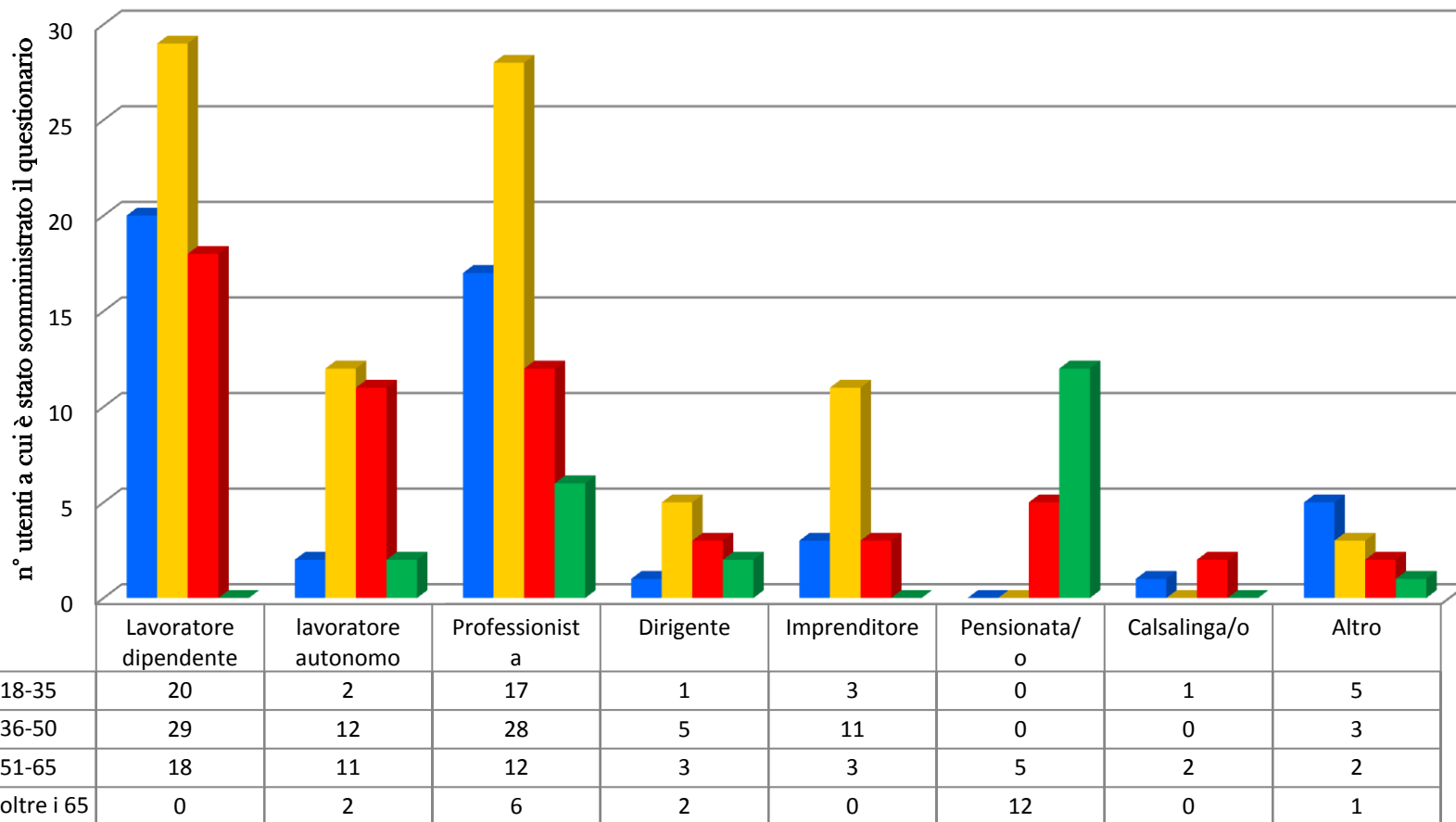
Questionario di customer satisfaction



| | | | | | | |
|---------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| per nulla | 8 | 10 | 14 | 1 | 0 | 12 |
| poco/ soddisfacente | 6 | 0 | 0 | 9 | 6 | 0 |
| sufficiente/buono | 56 | 0 | 0 | 60 | 91 | 0 |
| molto/ ottimo | 163 | 224 | 212 | 162 | 137 | 176 |

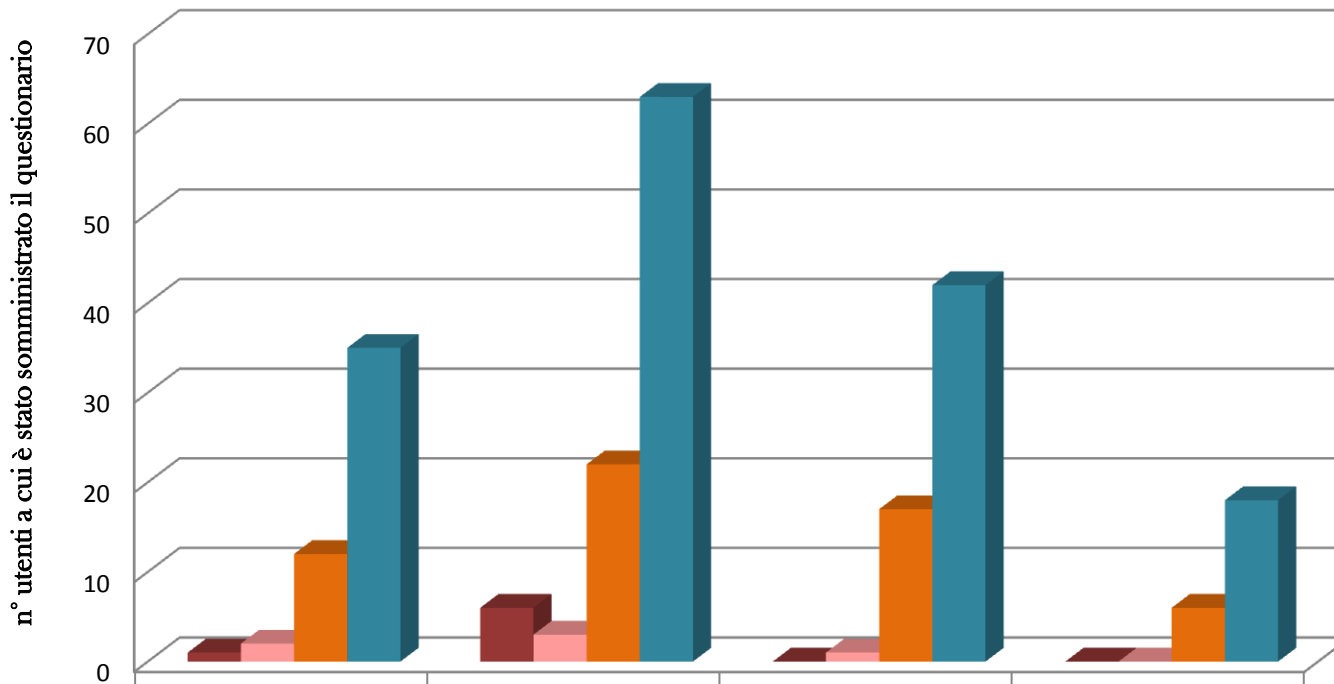
Età e professione dei soggetti a cui è stato somministrato il questionario (01.01.2014 - 30.06.2014)

Questionario di customer satisfaction



Gradimento rispetto all'età dell'utente a cui è stato somministrato il questionario (01.01.2014 - 30.06.2014)

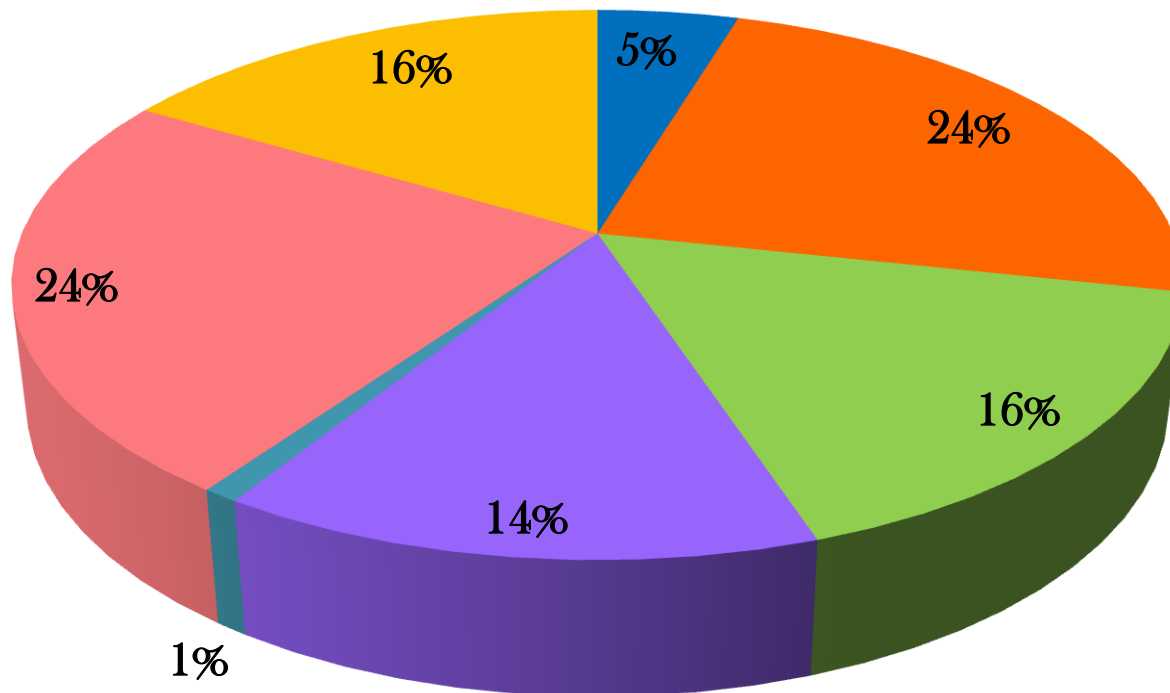
Questionario di customer satisfaction



| | 18-35 | 36-50 | 51-65 | oltre i 65 |
|------------------------------|-------|-------|-------|------------|
| per nulla soddisfatti | 1 | 6 | 0 | 0 |
| poco soddisfatti | 2 | 3 | 1 | 0 |
| sufficientemente soddisfatti | 12 | 22 | 17 | 6 |
| molto soddisfatti | 35 | 63 | 42 | 18 |

Attraverso quale mezzo gli utenti sono venuti a conoscenza del servizio offerto dal Corecom (01.01.2014 - 30.06.2014)

■ telefono ■ sito web ■ amici ■ associazioni ■ tv ■ professionisti ■ altro



Soddisfazione generale rispetto al servizio

Questionario di customer satisfaction

