



COMITATO REGIONALE
PER LE COMUNICAZIONI

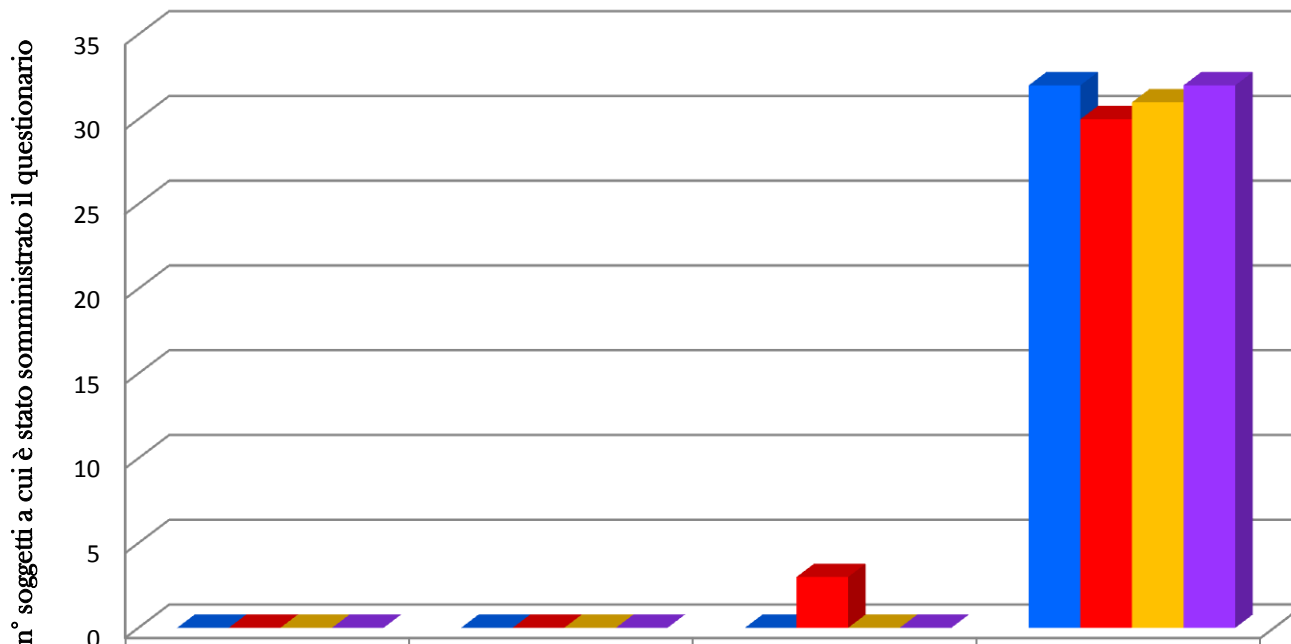
Customer satisfaction

Trasmissioni regionali dell'accesso televisivo
primo semestre 2014



Gradimento generale (01.01.2014 - 30.06.2014)

Questionario di customer satisfaction

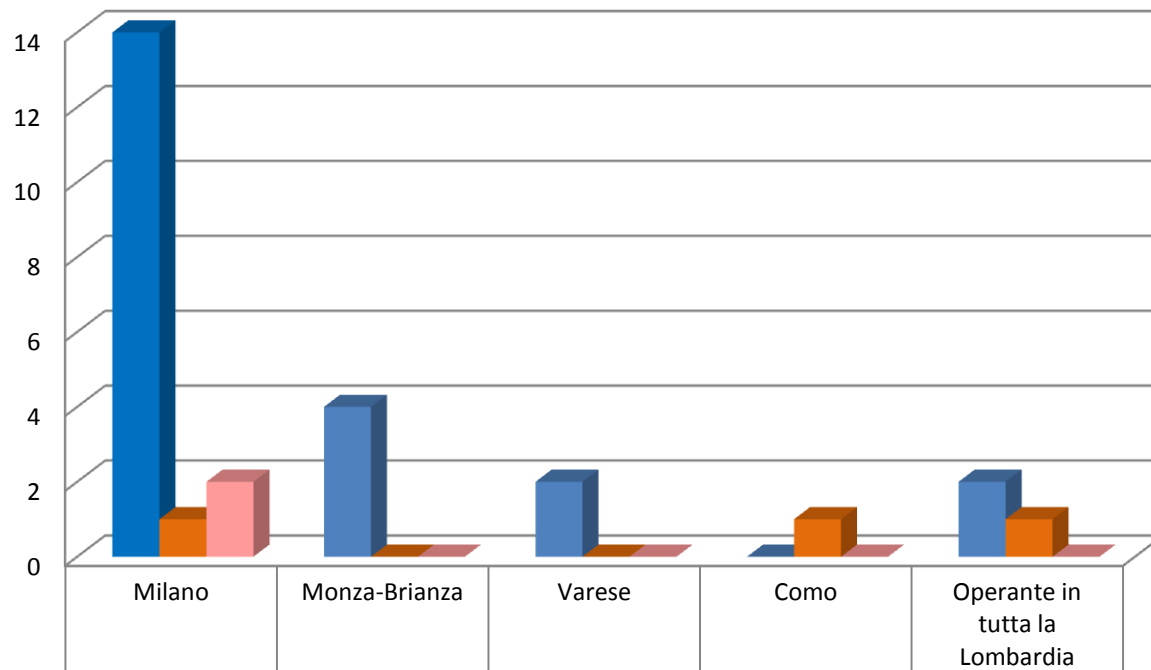


	per nulla	poco/ soddisfacente	sufficiente/buono	molto
■ E' soddisfatto dell'opportunità offerta dal Corecom?	0	0	0	32
■ Gli interlocutori sono stati professionali?	0	0	3	30
■ Il sito Corecom è semplice da consultare?	0	0	0	31
■ Lo consiglierebbe ad altri?	0	0	0	32

Provenienza e tipologia dei soggetti intervenuti (01.01.2014 - 30.06.2014)

Questionario di customer satisfaction

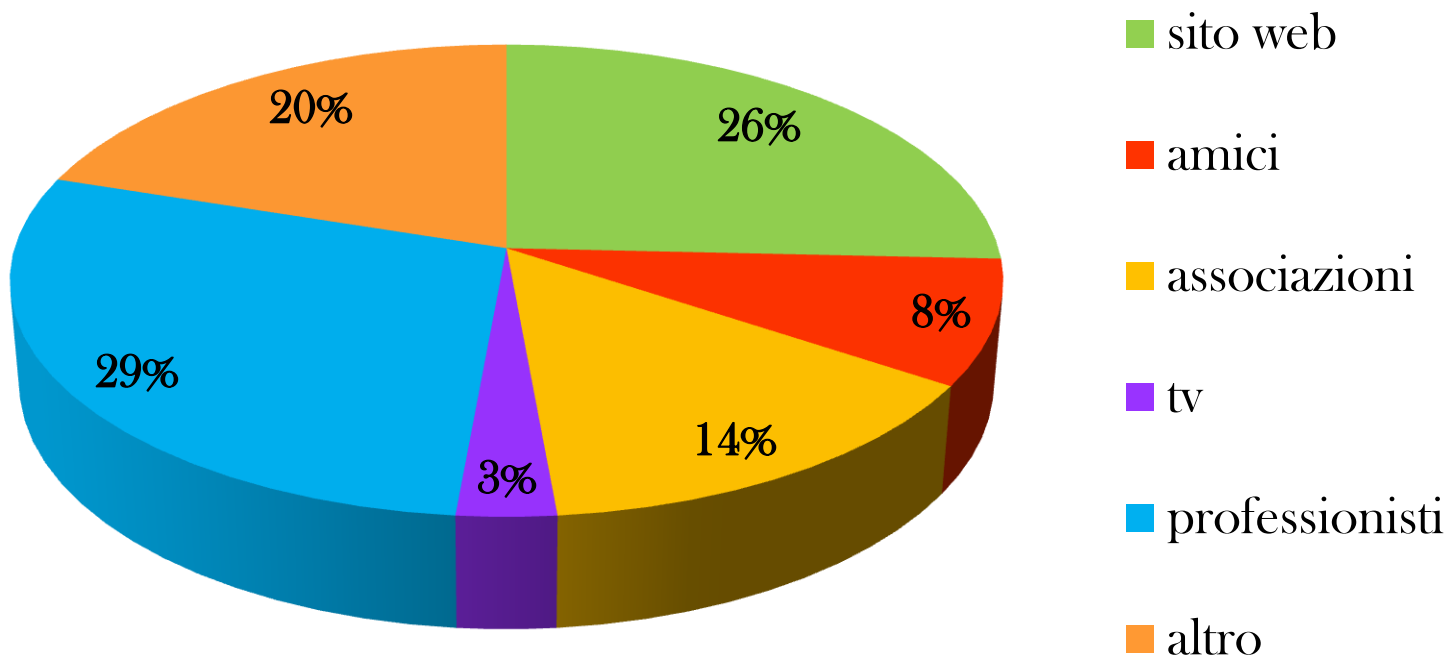
n° soggetti a cui è stato somministrato il questionario



■ Gruppo di interesse sociale operante nel no profit	14	4	2	0	2
■ Istituzioni o enti pubblici	1	0	0	1	1
■ Associazioni professionali, del commercio, dell'artigianato, dell'industria	2	0	0	0	0

Attraverso quale mezzo gli utenti sono venuti a conoscenza
del servizio offerto dal Corecom
(01.01.2014 - 30.06.2014)

Questionario di customer satisfaction



Soddisfazione generale rispetto al servizio

Questionario di customer satisfaction

